

# 病院探険



## 主な病棟薬剤業務

- 持参薬調査
- アレルギー歴・副作用チェック
- 患者さんや医師に対するハイリスク薬についての詳細な説明
- カンファレンスへの参加  
※様々な職種の医療スタッフが集まってカンファレンス(会議)を行います
- 医療スタッフからの相談応需  
※医師や看護師などと協議しながら業務を行います
- 処方提案  
※病棟専任薬剤師による、患者の状態に応じた積極的な新規・変更処方の医師への提案をします(医師と病棟専任薬剤師の協議が重要)
- 定数配置薬のチェック  
医療スタッフ同士コミュニケーションを取り合いながら、患者さんへの薬の説明や医薬品の管理などの業務を行っています。

## 多職種で患者さんを支えるチーム医療

質の高い医療の実現のために、医療スタッフがそれぞれの職種を越えてコミュニケーションを取り、患者さんの情報を共有しています。

### 行事 ニュース

## 防犯研修会(実技)を開きました

9月25日、26日に1階ロビーにおいて、各日30人ほど の職員の参加のもと「さすまた」等を使っての防犯研修会を開きました。

病院に暴漢が入って来て、患者さんや職員が危害を加えられそうな事態になった時、職員は患者さんを守りながら自身の安全を確保することが大事です。

そのために、適切な道具である「さすまた」が院内に配備されています。「さすまた」は、一定の距離を保って相手を抑えられる道具です。しかし、正しい使い方を知らないければ、いざという時役に立ちません。

そこで、防犯のプロである ALSOK 駿河 の警備士から、暴漢役の屈強なALSOK社員の方を、「さすまた」を使い抑え込む実技指導を受け、実際に何人かの職員が使ってみました。



簡単に逆襲される者、暴漢を圧倒してこんな迫力があったのかという者、さまざまでしたが、参加者は「さすまた」の正しい使い方を覚えられて防犯の意識が高まったようでした。

「さすまた」の他にも、モップやカサなど身边にある物を使っての撃退法を教えてもらい、あとは無謀とは違う少しの勇気を持てば、いざという時に患者さんを守る対応ができると思います。

## 病棟専任薬剤師、ご存知ですか?

### 病棟専任薬剤師とは

病棟に専任配置された薬剤師として、病棟における薬物療法全般に責任を持つ薬剤師のことを言います。業務は、病棟薬剤業務(主に投薬前における患者に対する業務、医薬品の情報および管理に関する業務、医療スタッフとのコミュニケーション)と薬剤管理指導業務(主に投薬以後における患者に対する業務)に区分されています。当院では、本年7月より病棟薬剤業務を開始するにあたり全病棟に病棟専任薬剤師を配置しています。入院患者に対する適切な薬物療法の実施による有効性・安全性などに貢献できるよう日々努めています。

### 病棟専任薬剤師の業務について

#### 主な病棟薬剤業務

- 薬剤管理指導  
※入院患者さんに各病棟担当の薬剤師が病棟にて、処方薬の効果や副作用、服用方法などについて説明すると共に、服用状況、臨床症状、副作用について確認をします

患者さんとの面談で得た情報は、医師や看護師など医療スタッフに提供しています。情報を共有することで適切な薬物療法が行えるよう支援をしています。



#### ～より安全で安心な医療の提供を～

患者を中心とした医療専門職が連携してチームとなり、チーム全体で患者さんの治療やケアを進めていきます。



## 災害時の地域の医療連携を強化

要と考え、4月17日(木)に第1回検討会を開催しました。

今回は2回目の開催で、発災6時間から24時間後を想定した団体の体制と現状を確認し、課題の抽出を行いました。

なお、検討会は、今後も継続的に開催する予定です。

## 病院のかかり方 Q & A

Q 紹介状を持っていませんが、先生の指名はできますか?

A 基本的にはご指名はできません。  
まず、当院は「地域医療支援病院」として、原則、かかりつけ医の紹介状をお持ちいただくようお願いしております。  
また、外来担当医一覧表をご覧いただき、担当医が外来診療を行っていることをご確認いただいて来院されることをお願いしています。診察を希望する医師を指名したい場合は、かかりつけ医にご相談されてかかりつけ医からその医師宛に紹介状を記載していただくことをお勧めいたします。

Q 一度も受診したことがないのですが、外来の予約はどうなのでしょうか?

A 当院では基本的に新患のご予約は紹介患者様のみお受けしております。新患の方は初診として問診等を受けていただき、受診希望の診療科が実際の診療科であるかの確認が必要になりますのでご了承ください。  
新患で紹介状がない場合は、別途保険外併用療用費として、3,240円をお支払いいただきます。

Q 診察の順番は予約券を入れた順番ですか?

A 再来受付機に診察券を入れた順番は診察の順番ではありません。  
当院ではお会計を済まされると、領収証の右側に予約券が記載されますが、これは「覚え」であり、次回診療にご用意いただくものではございません。  
基本的に予約時間枠内(30分枠)にご予約された順番で診察は行われますが、お呼びする際にお見えにならないと順番が前後することがございます。  
来院時に正面玄関入って左側の再来受付機に診察券(磁気カード)を挿入していただくと「来院確認」(院内に居ます)が行われ、本日の受診メニューをご案内します。  
メニューに従い、受診する診療科の受付窓口で診察券と受付票を提示されると「受付確認」が行われます。不在で無い限り、事前に予約された時間枠内の到着順で診察が行われます。  
ただし、診察前検査・採血については診療科毎の予約とは異なりますので、再来受付機で受付を済ませた方から順次受付ということになります。

Q 外来予約を変更したいのですが、どのようにしたらよいのでしょうか?

A お電話での診察予約・予約日の変更は、平日の14:00から17:00までに各診療科受付へお願ひいたします。  
⇒電話 053-401-1111(代)  
※紹介状ご持参の方はお申し出ください



Q 予約日に受診できなかったのですが…

A 上記にご相談ください。



Q 夜間具合が悪くなったときにはどうしたらよいのでしょうか?

A 院内対応が可能な場合は、当院救急外来で診療しますのでご連絡ください。  
⇒電話 053-401-1111(代)  
当直医が他の患者さんの診察中など、診察できない場合は、市の夜間救急室や他院をご案内します。



Q 具合が悪くなったときは、予約日でなくとも受診できるのでしょうか?

A 受診頂けます。ただし担当医師が不在の場合や手術・検査中ということもありますので、事前に診療科受付へお電話でご確認頂き、ご来院頂くと、スムーズに受診して頂けます。



Q 会社の健診で、二次検査(再検査・精密検査)と言わされました。どうしたらいいのでしょうか?

A 二次検査は保険診療による受診になります。かかりつけ医にご相談されるか、当院を希望される場合は、健診結果票と健康保険証をご持参ください。  
※労災二次検査は、診察日が限定されていますので、事前に電話にてご予約が必要になります。

