

接遇向上標語『広げよう! 明るい笑顔と 思いやり』

患者サービス推進委員会では、病院職員全員の接遇を向上させ、患者さんへのサービスを高めることを目的に、職員から接遇向上標語を募集しました。その結果、60を超える応募があり、これから2年間掲げる標語を『広げよう! 明るい笑顔と 思いやり』に決定しました。

標語を作成した総合受付の勝田真弓職員(ニチイ学館)は、標語に込められた思いを次のように話しました。

「幼い頃から『いつも明るく笑顔でいなさい』と大好きな祖母から言われていました。忙しく、心に余裕がなくなると、言葉が足りなくなったり、笑顔を失っていることがあります。今回、“接遇”に関する標語を考えるにあたり、すぐに祖母の言葉を思い出しました。この言葉は私の目標です。そのために、普段から明るい笑顔で元気よく、患者さんから安心と信頼を頂けるような雰囲気作りを心がけて、お声かけをしています」



やさしい 疾患手帳

過活動膀胱について

過活動膀胱とは、

- ① 起きている間に8回以上あるいは寝ている間に2回以上排尿する(頻尿)
- ② 急におしっこがしたくなりもれそうになる(尿意切迫感)
- ③ あるいはトイレに行くまで我慢ができず尿がもれてしまう(切迫性尿失禁)

といった症状があるものをいいます。

健康な人なら300ml程度の尿を貯めることができますが、過活動膀胱では100ml前後の尿が溜まると膀胱が自分の意思に反して収縮し我慢できなくなります。

過活動膀胱は、加齢による膀胱機能の変化、脳や脊髄の病気、前立腺肥大症などの下部尿路閉塞のために膀胱が過敏になって起こります。

また、原因の不明なことも少なくありません。最も患者数が多いのは原因が不明な特発性の過活動膀胱です。

もらすかもしれないという不安から頻繁にトイレに行くようになり、仕事や外出、社会活動の妨げになったり生活の質の低下を招いたりします。

泌尿器科 伊藤 正浩



Profile プロフィール

- 所属/泌尿器科
- 専門分野/泌尿器科一般
- 自己PR/患者さんの目線に立った、わかり易い医療をめざします。
- 趣味/ゴルフ、サッカー、ウエイクボード等スポーツなら何でも

もしかして…と思ったら、まずは日常生活を見直してみよう。

冷たい物や余分な水分摂取は尿意をもよおしやすく、就寝前の水分摂取は夜間に目覚めやすいので控えめにしましょう。

冷えにも注意しましょう。寒さにより膀胱が刺激され尿が近くなったり漏れやすくなったりします。

その他に肥満や便秘症、運動不足などの解消や、膀胱訓練(トイレを10分程度我慢することで排尿間隔を延ばす訓練)も効果的です。

ご紹介した方法でも効果が乏しい場合は薬による治療が必要なことがありますので、一度ご相談に来てください。

新任医師 紹介

さかまき ひろゆき

氏名/坂巻 寛之

- 所属…外科
- 趣味…音楽鑑賞、スポーツ
- 好きな食べ物…うなぎ



一生懸命頑張りますので、よろしくお願いします。

やまだ ともひろ

氏名/山田 智裕

- 所属…整形外科
- 趣味…バスケット、ピアノ



精一杯努力しますので、よろしくお願いします。

さがら だいすけ

氏名/相良 大輔

- 所属…血管外科
- 役職…血管外科部長
- 専門分野…血管外科
- 認定医・専門医等…日本外科学会専門医
- 趣味…スポーツ ● 好きな食べ物…ラーメン



足の静脈瘤など血管の外科を専門としています。心配な事がありましたら、なんでもご相談ください。

ほり えつよ

氏名/堀 悦代

- 所属…麻酔科
- 専門分野…臨床麻酔
- 認定医・専門医等…日本麻酔科学会認定医
- 趣味…料理 ● 好きな食べ物…パン



患者さんにとってより良い麻酔を提供できるように頑張ります。よろしくお願いします。

看護師長 紹介

すずき みかよ

氏名/鈴木 美香代

- 所属…5階西病棟
- 資格等…介護支援専門員
- 趣味…パンづくり



4月から、5階西病棟を担当することとなりました。この病棟の主たる診療科は、内科・呼吸器内科・外科になります。患者さんやご家族の訴えに耳を傾け、入院生活の不安を少しでも軽減できるようにスタッフと共に成長していきたいと思っています。

たかはし ひでき

氏名/高橋 栄樹

- 所属…救急病棟
- 資格等…集中ケア認定看護師、呼吸療法認定士、救急救命士
- 趣味…自転車



救急病棟はベッド数12床で、重症の方や手術後の患者さんが入室する病棟です。1階救急室や3~5階の各病棟と常に連携を取りながら運営しています。質の高い看護ケアを提供できるように日々努力していきたいと思っています。

ゴールデンウィークの診療体制について

日 (SUN)	月 (MON)	火 (TUE)	水 (WED)	木 (THU)	金 (FRI)	土 (SAT)
4/21 休診	22 通常診療	23 通常診療	24 通常診療	25 通常診療	26 通常診療	27 休診
28 休診	29 休診	30 通常診療	5/1 休診	2 通常診療	3 休診	4 休診
5 休診	6 休診	7 通常診療	8 通常診療	9 通常診療	10 通常診療	11 休診

ただし、急患の場合は、事前に電話にてお問合せください。

● お問合せ 浜松赤十字病院 電話: 053-401-1111 (代表)

5月1日(水)は創立記念日のため休診となります。ご了承ください。