

令和7年度 患者経験価値調査結果報告

令和7年度に実施した調査結果の一部を報告いたします。
 調査結果を真摯に受け止め、今後のサービス向上に活かしてまいります。
 ご協力ありがとうございました。

患者サービス推進委員会

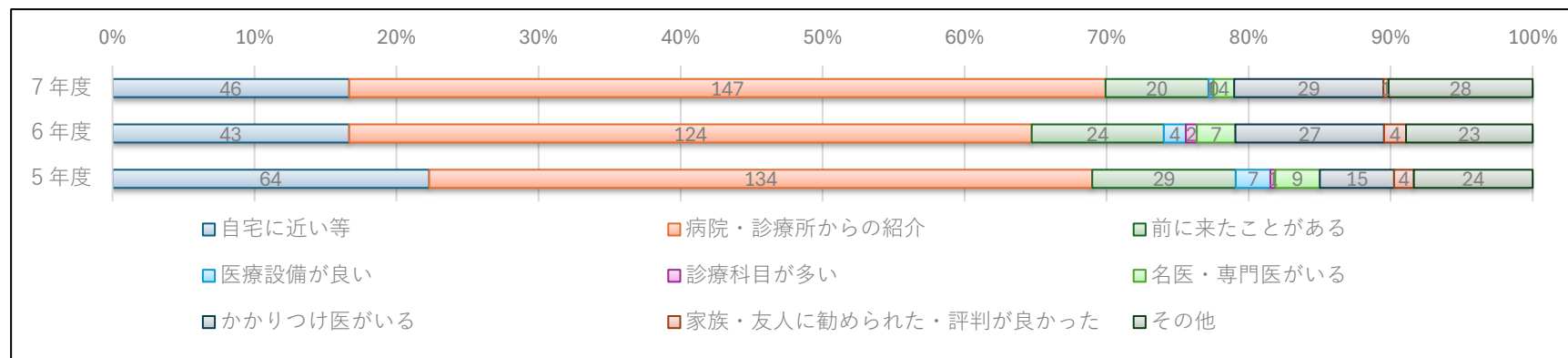
外来部門

※ 棒グラフの数値は回答数、長さは比率です

今回の外来受診について

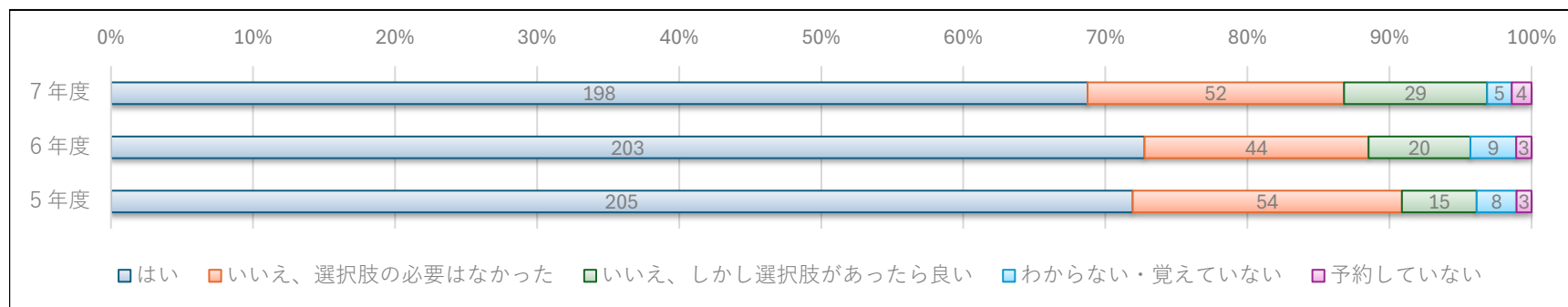
Q1：あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

| | 自宅に近い等 | 病院・診療所からの紹介 | 前に来たことがある | 医療設備が良い | 診療科目が多い | 名医・専門医がいる | かかりつけ医がいる | 家族・友人に勧められた・評判が良かった | その他 | 有効回答数 |
|-----|--------|-------------|-----------|---------|---------|-----------|-----------|---------------------|-----|-------|
| 7年度 | 46 | 147 | 20 | 1 | 0 | 4 | 29 | 1 | 28 | 276 |
| 6年度 | 43 | 124 | 24 | 4 | 2 | 7 | 27 | 4 | 23 | 258 |
| 5年度 | 64 | 134 | 29 | 7 | 1 | 9 | 15 | 4 | 24 | 287 |



Q2：診察予約時間の選択肢はありましたか？

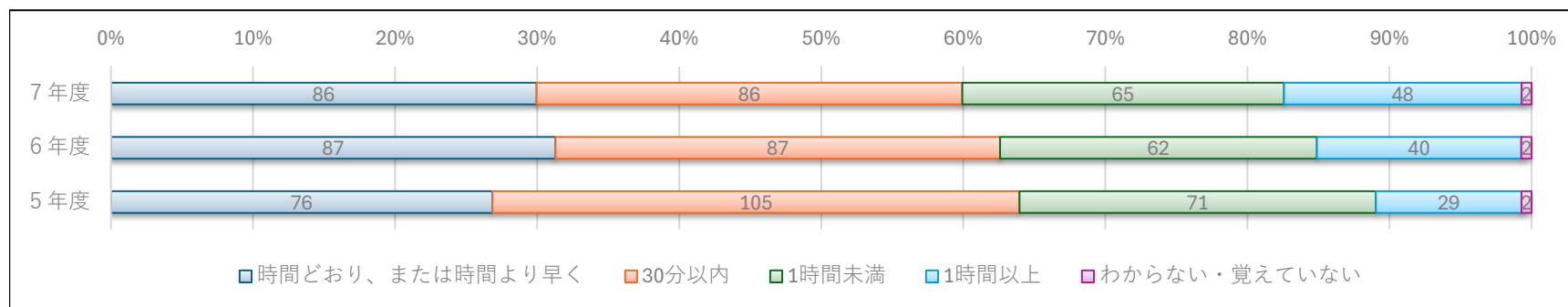
| | はい | いいえ、選択肢の必要はなかった | いいえ、しかし選択肢があったら良い | わからない・覚えていない | 予約していない | 有効回答数 |
|-----|-----|-----------------|-------------------|--------------|---------|-------|
| 7年度 | 198 | 52 | 29 | 5 | 4 | 288 |
| 6年度 | 203 | 44 | 20 | 9 | 3 | 279 |
| 5年度 | 205 | 54 | 15 | 8 | 3 | 285 |



病院での待ち時間について

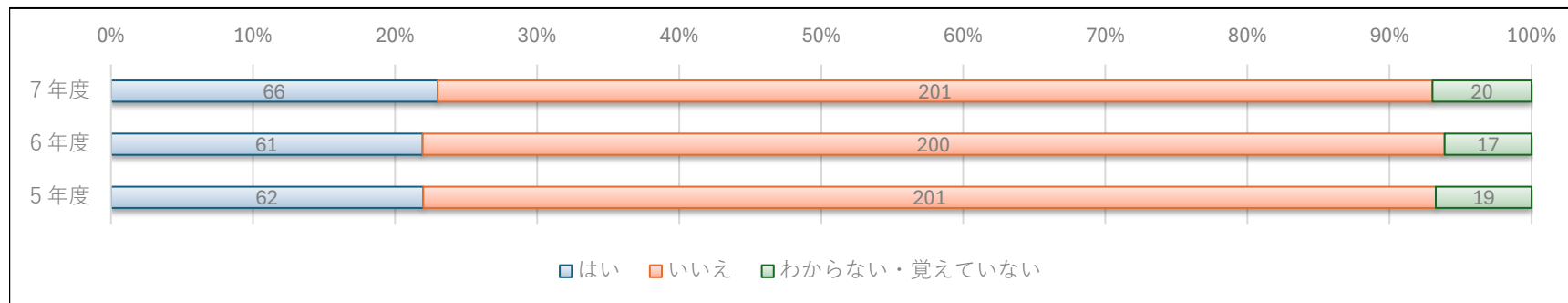
Q3：診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

| | 時間どおり、または時間より早く | 30分以内 | 1時間未満 | 1時間以上 | わからない・覚えていない | 有効回答数 |
|-----|-----------------|-------|-------|-------|--------------|-------|
| 7年度 | 86 | 86 | 65 | 48 | 2 | 287 |
| 6年度 | 87 | 87 | 62 | 40 | 2 | 278 |
| 5年度 | 76 | 105 | 71 | 29 | 2 | 283 |



Q4：待ち時間の目安を伝えられましたか？

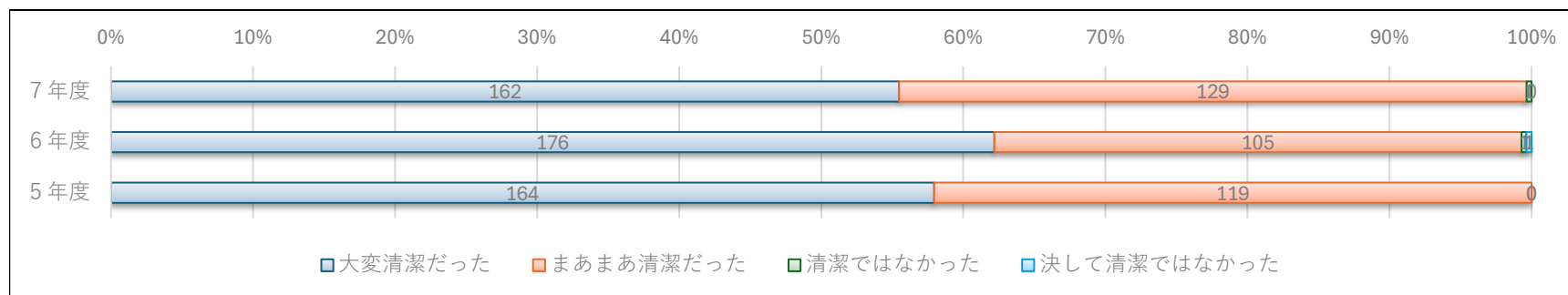
| | はい | いいえ | わからない・覚えていない | 有効回答数 |
|-----|----|-----|--------------|-------|
| 7年度 | 66 | 201 | 20 | 287 |
| 6年度 | 61 | 200 | 17 | 278 |
| 5年度 | 62 | 201 | 19 | 282 |



病院環境と施設

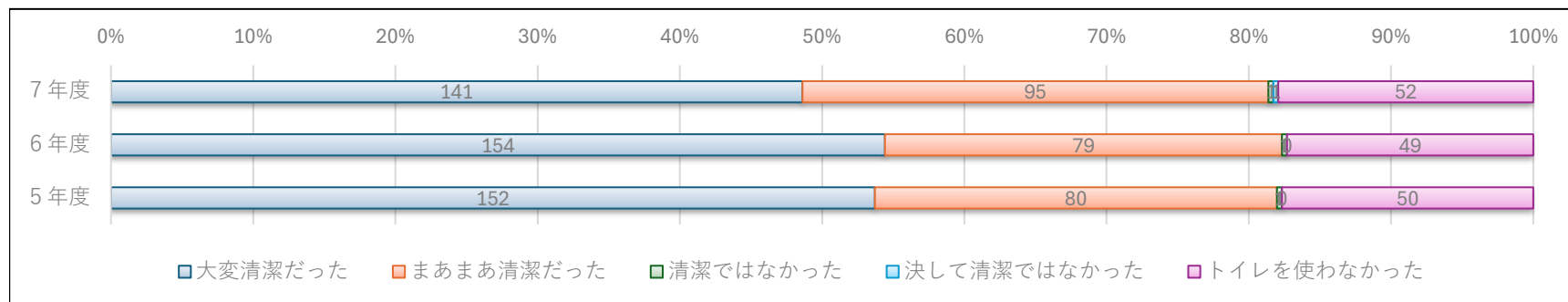
Q5：外来待合はどの程度清潔でしたか？

| | 大変清潔だった | まあまあ清潔だった | 清潔ではなかった | 決して清潔ではなかった | 有効回答数 |
|-----|---------|-----------|----------|-------------|-------|
| 7年度 | 162 | 129 | 1 | 0 | 292 |
| 6年度 | 176 | 105 | 1 | 1 | 283 |
| 5年度 | 164 | 119 | 0 | 0 | 283 |



Q6：外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

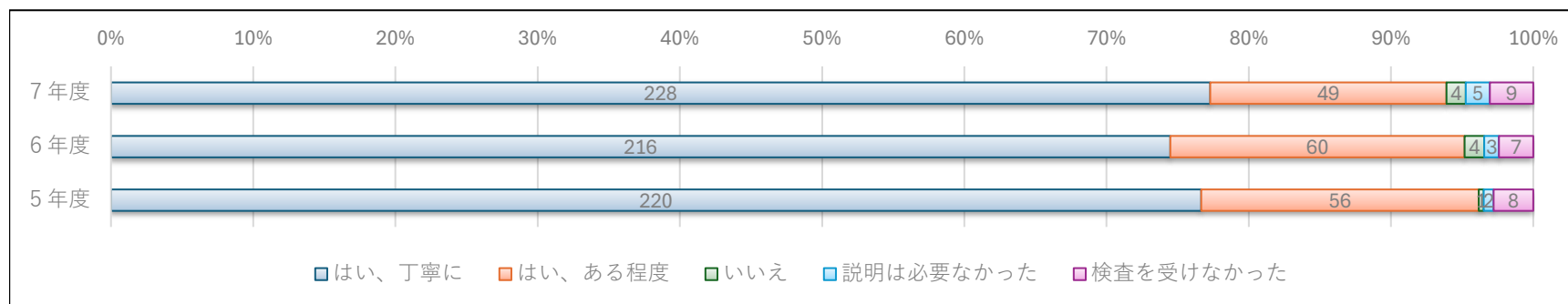
| | 大変清潔だった | まあまあ清潔だった | 清潔ではなかった | 決して清潔ではなかった | トイレを使わなかった | 有効回答数 |
|-----|---------|-----------|----------|-------------|------------|-------|
| 7年度 | 141 | 95 | 1 | 1 | 52 | 290 |
| 6年度 | 154 | 79 | 1 | 0 | 49 | 283 |
| 5年度 | 152 | 80 | 1 | 0 | 50 | 283 |



医師について

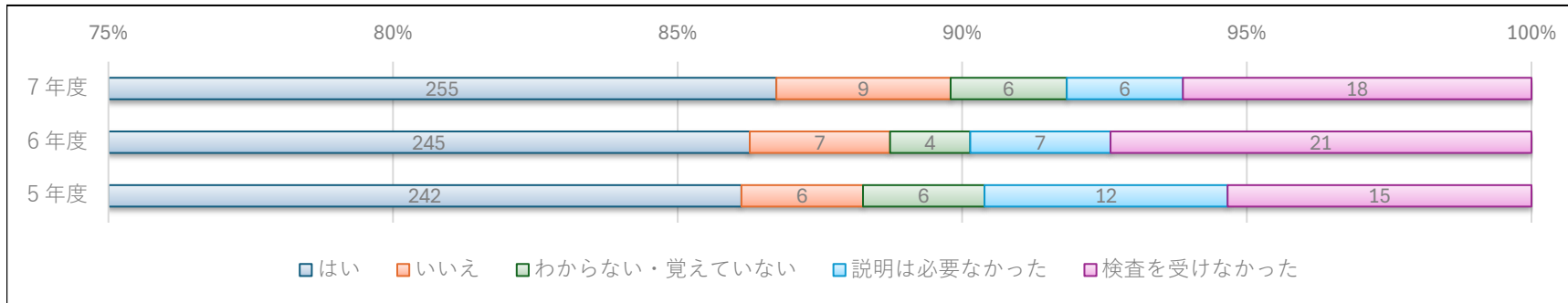
Q7：医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

| | はい、丁寧に | はい、ある程度 | いいえ | 説明は必要なかった | 検査を受けなかった | 有効回答数 |
|-----|--------|---------|-----|-----------|-----------|-------|
| 7年度 | 228 | 49 | 4 | 5 | 9 | 295 |
| 6年度 | 216 | 60 | 4 | 3 | 7 | 290 |
| 5年度 | 220 | 56 | 1 | 2 | 8 | 287 |



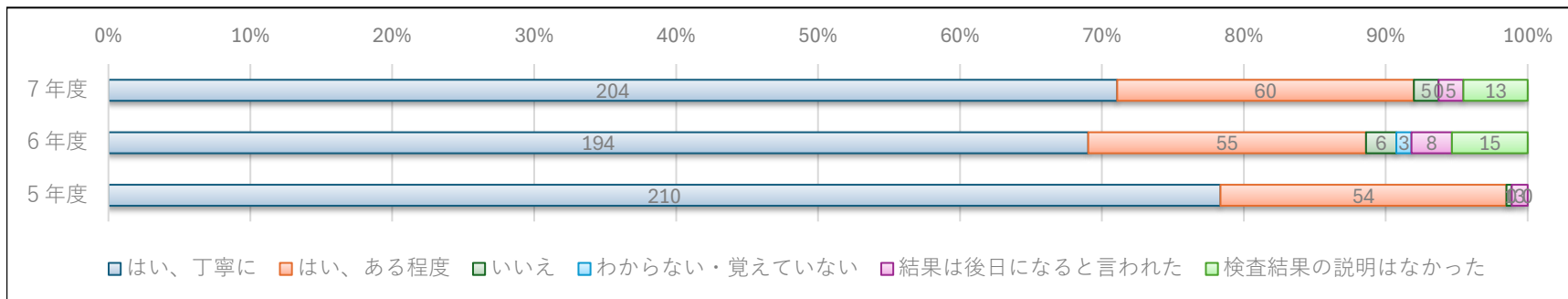
Q8：医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

| | はい | いいえ | わからない・覚えていない | 説明は必要なかった | 検査を受けなかった | 有効回答数 |
|-----|-----|-----|--------------|-----------|-----------|-------|
| 7年度 | 255 | 9 | 6 | 6 | 18 | 294 |
| 6年度 | 245 | 7 | 4 | 7 | 21 | 284 |
| 5年度 | 242 | 6 | 6 | 12 | 15 | 281 |



Q9：医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

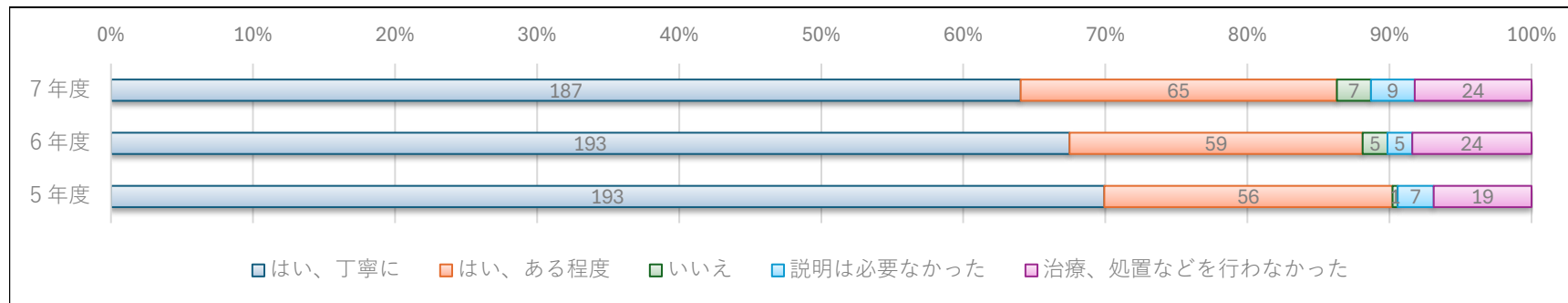
| | はい、丁寧に | はい、ある程度 | いいえ | わからない・覚えていない | 結果は後日になると言われた | 検査結果の説明はなかった | 有効回答数 |
|-----|--------|---------|-----|--------------|---------------|--------------|-------|
| 7年度 | 204 | 60 | 5 | 0 | 5 | 13 | 287 |
| 6年度 | 194 | 55 | 6 | 3 | 8 | 15 | 281 |
| 5年度 | 210 | 54 | 1 | 0 | 3 | 0 | 268 |



治療

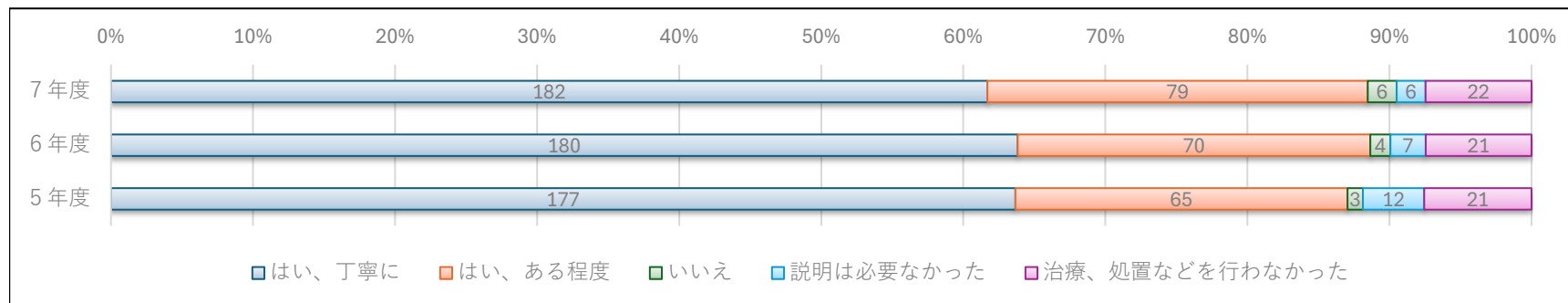
Q10：治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

| | はい、丁寧に | はい、ある程度 | いいえ | 説明は必要なかった | 治療、処置などを行わなかった | 有効回答数 |
|-----|--------|---------|-----|-----------|----------------|-------|
| 7年度 | 187 | 65 | 7 | 9 | 24 | 292 |
| 6年度 | 193 | 59 | 5 | 5 | 24 | 286 |
| 5年度 | 193 | 56 | 1 | 7 | 19 | 276 |



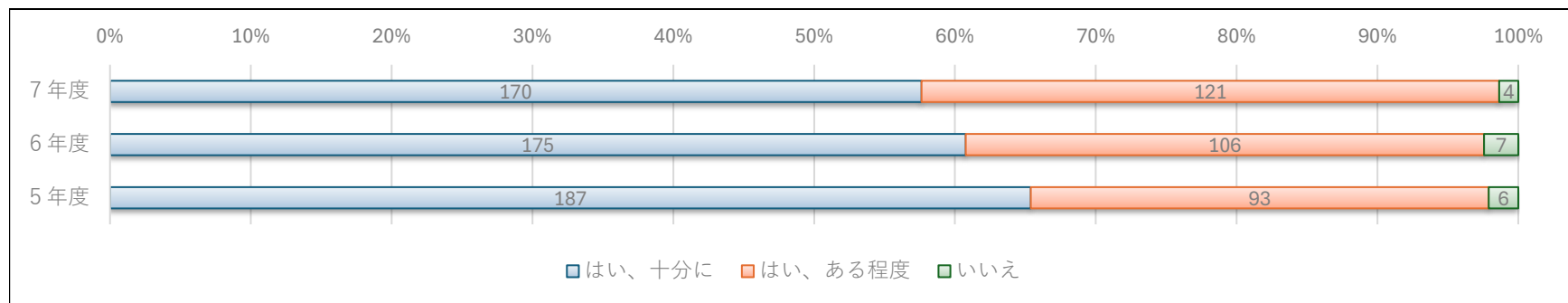
Q11：治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

| | はい、丁寧に | はい、ある程度 | いいえ | 説明は必要なかった | 治療、処置などを行わなかった | 有効回答数 |
|-----|--------|---------|-----|-----------|----------------|-------|
| 7年度 | 182 | 79 | 6 | 6 | 22 | 295 |
| 6年度 | 180 | 70 | 4 | 7 | 21 | 282 |
| 5年度 | 177 | 65 | 3 | 12 | 21 | 278 |



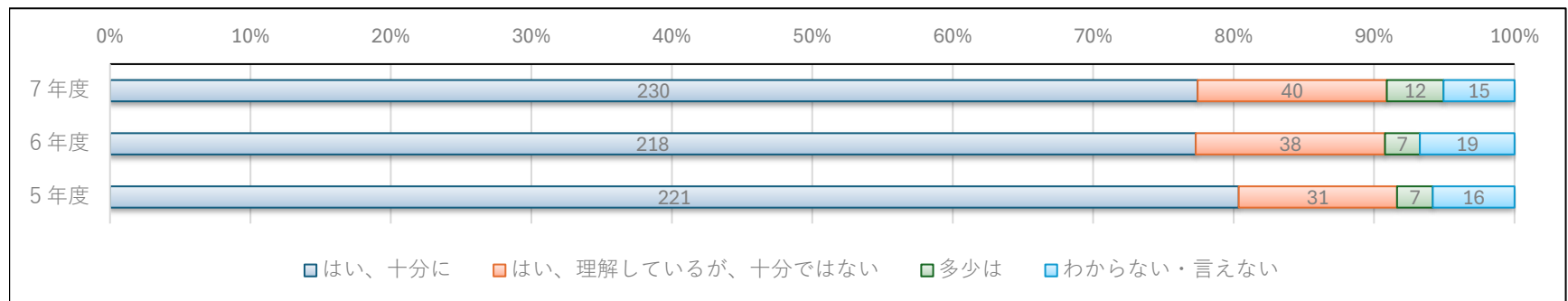
Q12：あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えられましたか？

| | はい、十分に | はい、ある程度 | いいえ | 有効回答数 |
|-----|--------|---------|-----|-------|
| 7年度 | 170 | 121 | 4 | 295 |
| 6年度 | 175 | 106 | 7 | 288 |
| 5年度 | 187 | 93 | 6 | 286 |



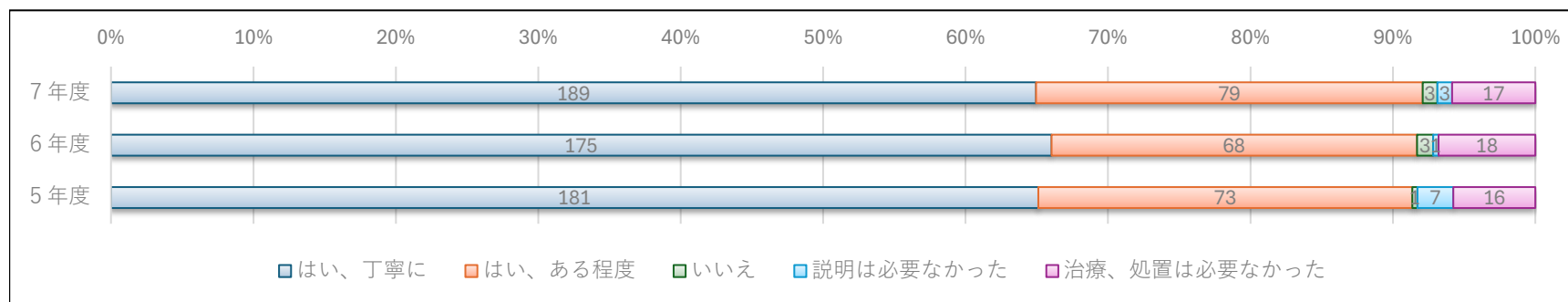
Q13：医師はあなたの病歴を理解していましたか？

| | はい、十分に | はい、理解しているが、十分ではない | 多少は | わからない・言えない | 有効回答数 |
|-----|--------|-------------------|-----|------------|-------|
| 7年度 | 230 | 40 | 12 | 15 | 297 |
| 6年度 | 218 | 38 | 7 | 19 | 282 |
| 5年度 | 221 | 31 | 7 | 16 | 275 |



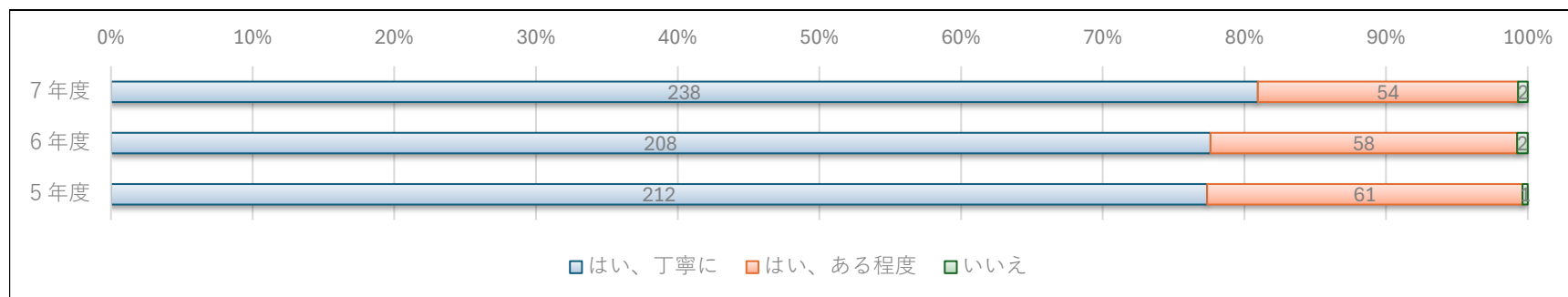
Q14：医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

| | はい、丁寧に | はい、ある程度 | いいえ | 説明は必要なかった | 治療、処置は必要なかった | 有効回答数 |
|-----|--------|---------|-----|-----------|--------------|-------|
| 7年度 | 189 | 79 | 3 | 3 | 17 | 291 |
| 6年度 | 175 | 68 | 3 | 1 | 18 | 265 |
| 5年度 | 181 | 73 | 1 | 7 | 16 | 278 |



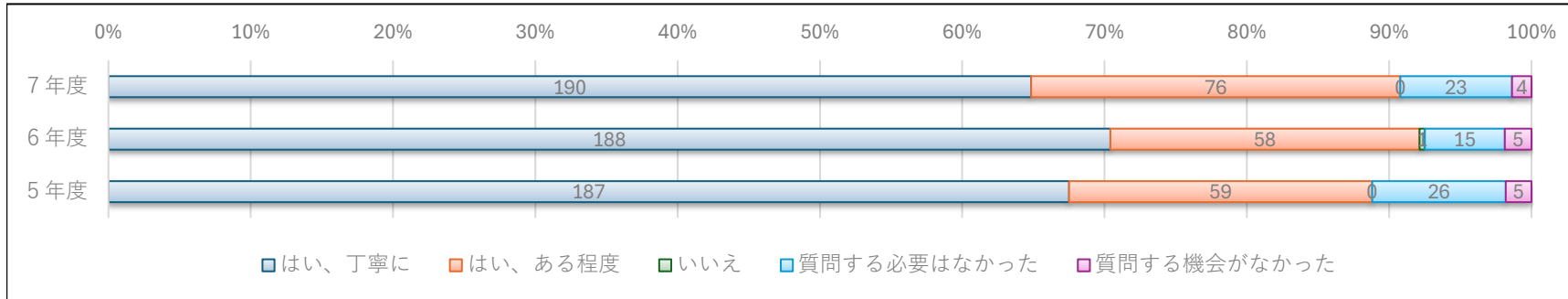
Q15：医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

| | はい、丁寧に | はい、ある程度 | いいえ | 有効回答数 |
|-----|--------|---------|-----|-------|
| 7年度 | 238 | 54 | 2 | 294 |
| 6年度 | 208 | 58 | 2 | 268 |
| 5年度 | 212 | 61 | 1 | 274 |



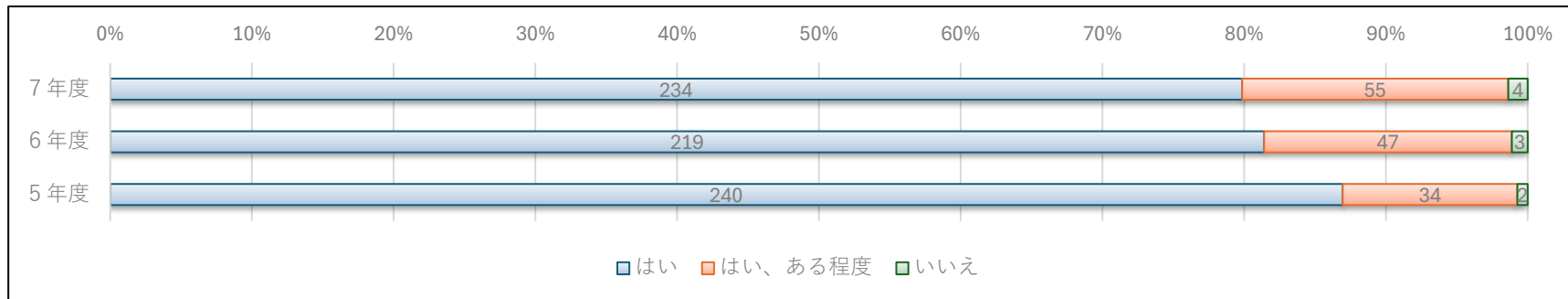
Q16：あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

| | はい、丁寧に | はい、ある程度 | いいえ | 質問する必要はなかった | 質問する機会がなかった | 有効回答数 |
|-----|--------|---------|-----|-------------|-------------|-------|
| 7年度 | 190 | 76 | 0 | 23 | 4 | 293 |
| 6年度 | 188 | 58 | 1 | 15 | 5 | 267 |
| 5年度 | 187 | 59 | 0 | 26 | 5 | 277 |



Q17：あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

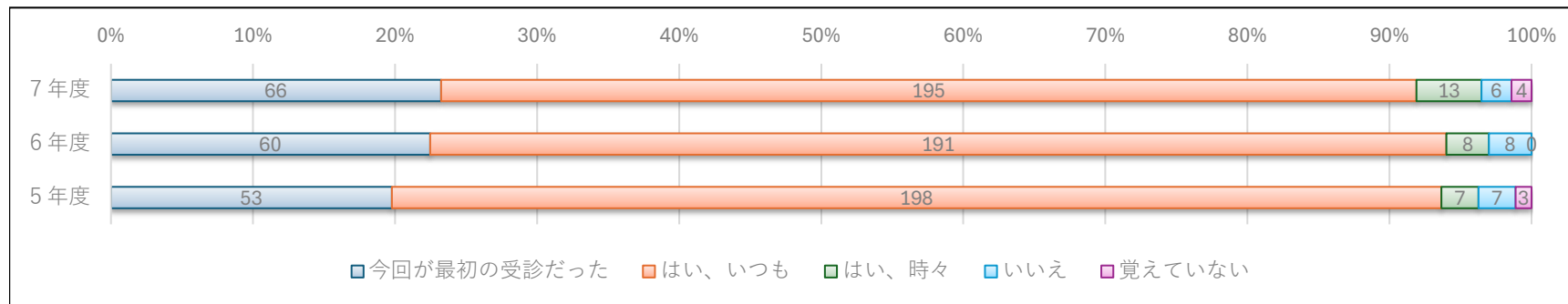
| | はい | はい、ある程度 | いいえ | 有効回答数 |
|-----|-----|---------|-----|-------|
| 7年度 | 234 | 55 | 4 | 293 |
| 6年度 | 219 | 47 | 3 | 269 |
| 5年度 | 240 | 34 | 2 | 276 |



診察全体について

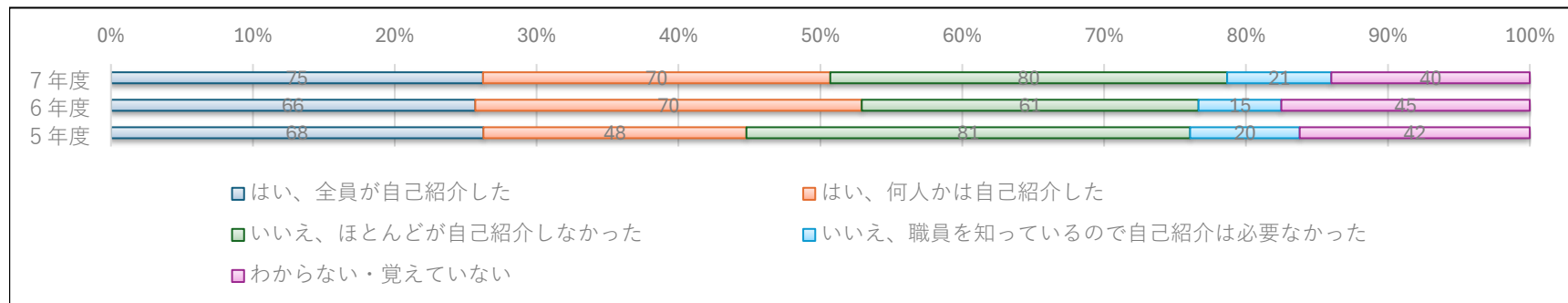
Q18：外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

| | 今回が最初の受診だった | はい、いつも | はい、時々 | いいえ | 覚えていない | 有効回答数 |
|-----|-------------|--------|-------|-----|--------|-------|
| 7年度 | 66 | 195 | 13 | 6 | 4 | 284 |
| 6年度 | 60 | 191 | 8 | 8 | 0 | 267 |
| 5年度 | 53 | 198 | 7 | 7 | 3 | 268 |



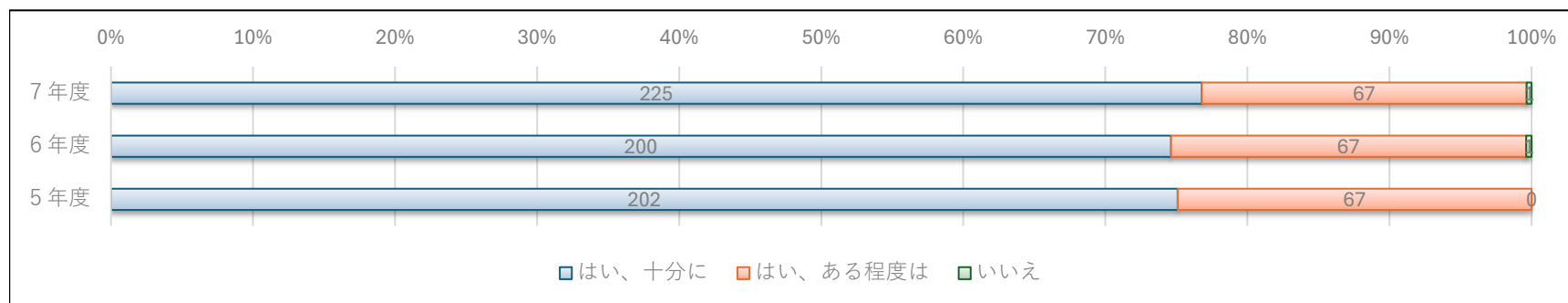
Q19：診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

| | はい、全員が自己紹介した | はい、何人かは自己紹介した | いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった | いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった | わからない・覚えていない | 有効回答数 |
|-----|--------------|---------------|--------------------|---------------------------|--------------|-------|
| 7年度 | 75 | 70 | 80 | 21 | 40 | 286 |
| 6年度 | 66 | 70 | 61 | 15 | 45 | 257 |
| 5年度 | 68 | 48 | 81 | 20 | 42 | 259 |



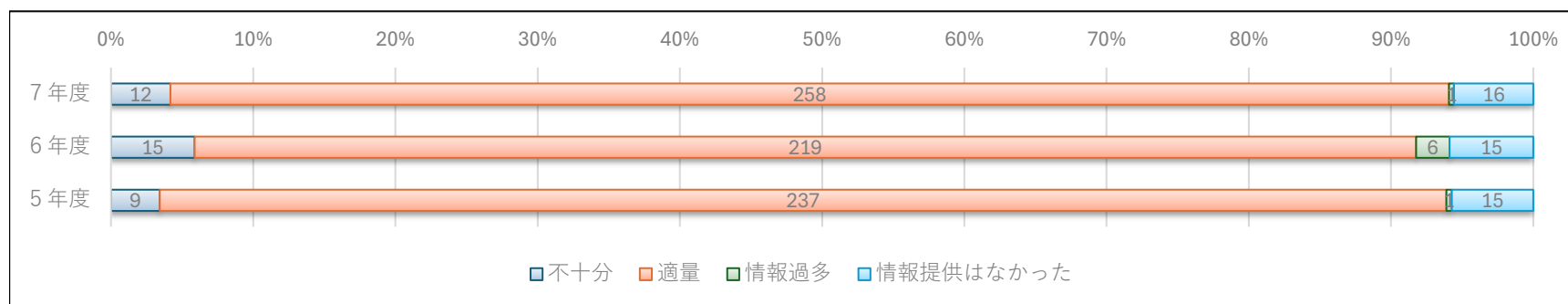
Q20：職員はあなたに誠実に対応しましたか？

| | はい、十分に | はい、ある程度は | いいえ | 有効回答数 |
|-----|--------|----------|-----|-------|
| 7年度 | 225 | 67 | 1 | 293 |
| 6年度 | 200 | 67 | 1 | 268 |
| 5年度 | 202 | 67 | 0 | 269 |



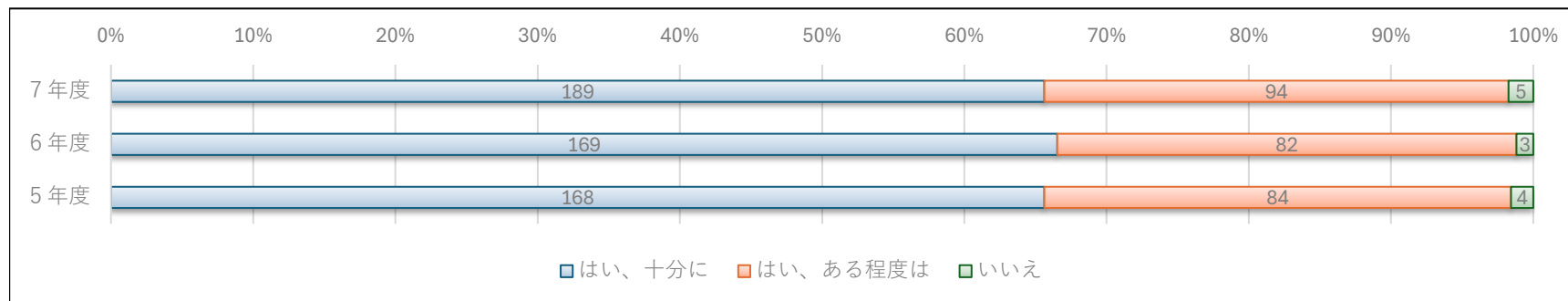
Q21：外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

| | 不十分 | 適量 | 情報過多 | 情報提供はなかった | 有効回答数 |
|-----|-----|-----|------|-----------|-------|
| 7年度 | 12 | 258 | 1 | 16 | 287 |
| 6年度 | 15 | 219 | 6 | 15 | 255 |
| 5年度 | 9 | 237 | 1 | 15 | 262 |



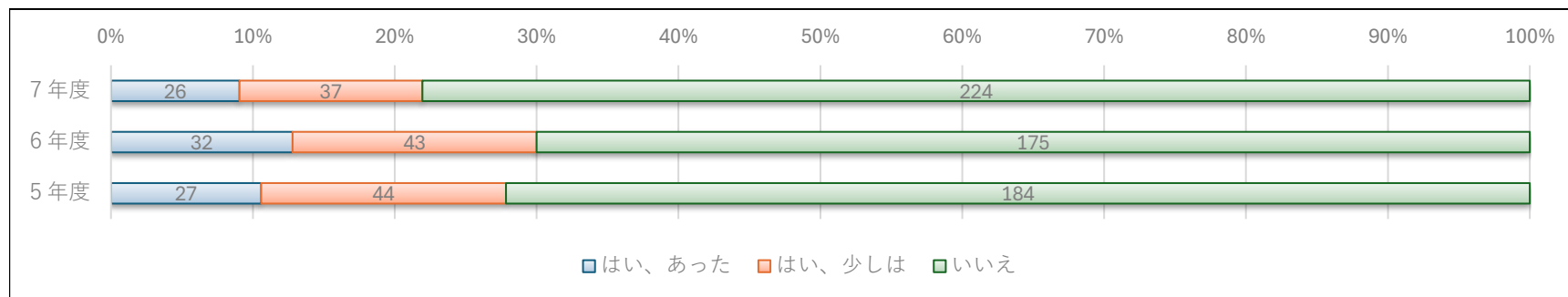
Q22：あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

| | はい、十分に | はい、ある程度は | いいえ | 有効回答数 |
|-----|--------|----------|-----|-------|
| 7年度 | 189 | 94 | 5 | 288 |
| 6年度 | 169 | 82 | 3 | 254 |
| 5年度 | 168 | 84 | 4 | 256 |



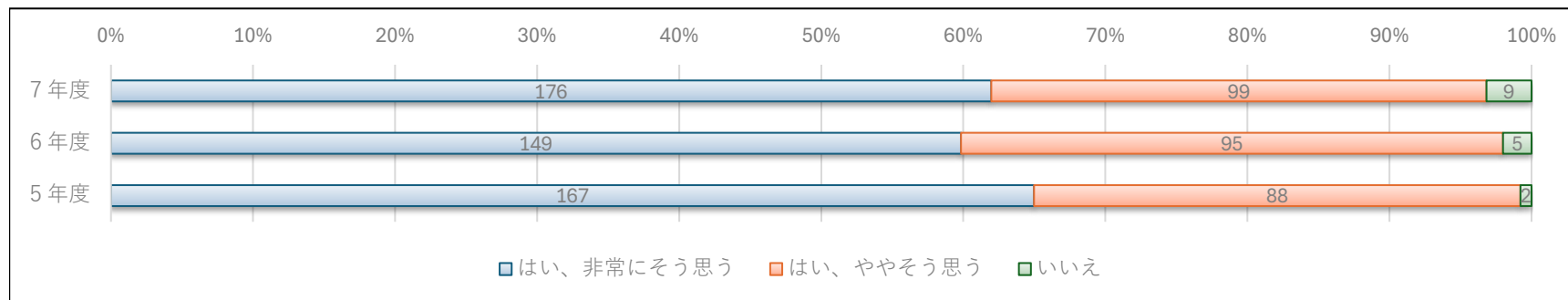
Q23：あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

| | はい、あった | はい、少しは | いいえ | 有効回答数 |
|-----|--------|--------|-----|-------|
| 7年度 | 26 | 37 | 224 | 287 |
| 6年度 | 32 | 43 | 175 | 250 |
| 5年度 | 27 | 44 | 184 | 255 |



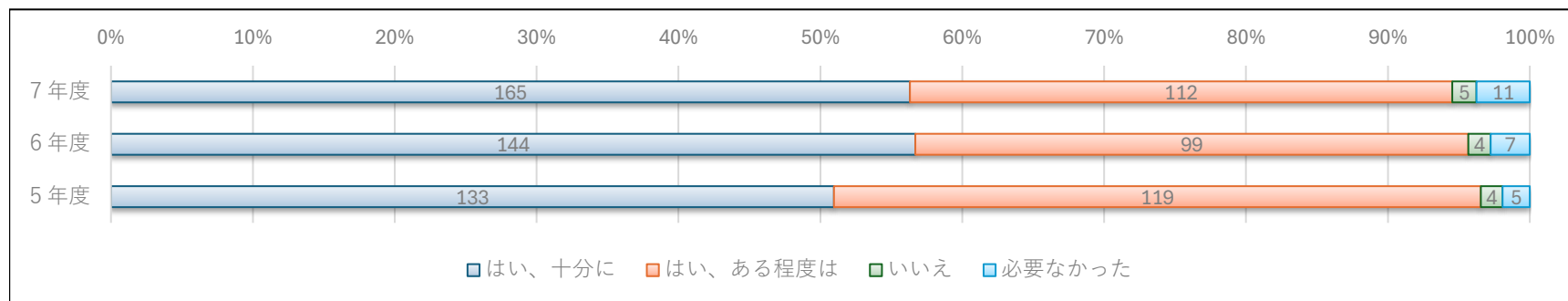
Q24：あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

| | はい、非常に そう思う | はい、ややそ う思う | いいえ | 有効回答数 |
|-----|----------------|---------------|-----|-------|
| 7年度 | 176 | 99 | 9 | 284 |
| 6年度 | 149 | 95 | 5 | 249 |
| 5年度 | 167 | 88 | 2 | 257 |



Q25：診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

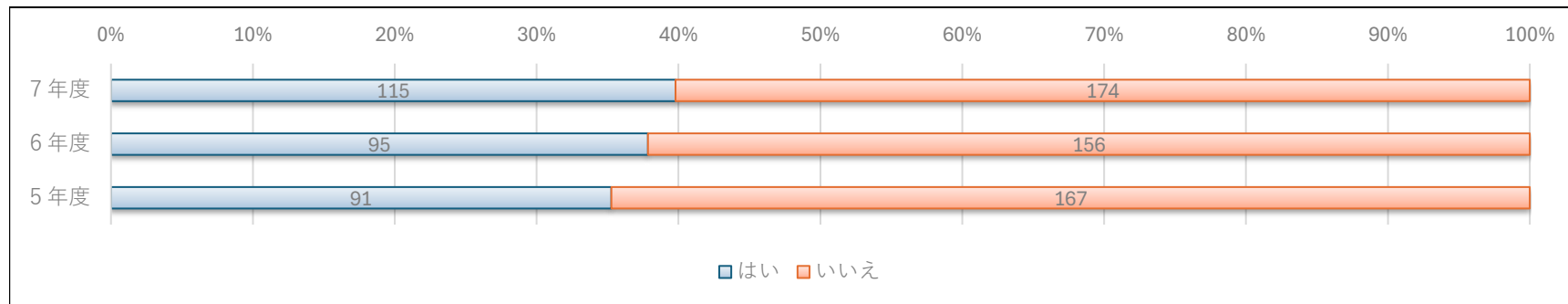
| | はい、十分に | はい、ある程 度は | いいえ | 必要なかった | 有効回答数 |
|-----|--------|--------------|-----|--------|-------|
| 7年度 | 165 | 112 | 5 | 11 | 293 |
| 6年度 | 144 | 99 | 4 | 7 | 254 |
| 5年度 | 133 | 119 | 4 | 5 | 261 |



処方について

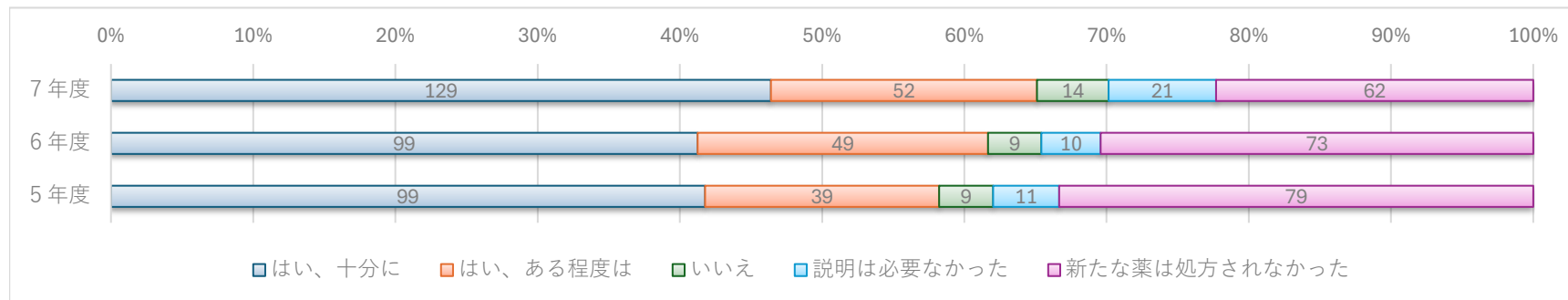
Q26：外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

| | はい | いいえ | 有効回答数 |
|-----|-----|-----|-------|
| 7年度 | 115 | 174 | 289 |
| 6年度 | 95 | 156 | 251 |
| 5年度 | 91 | 167 | 258 |



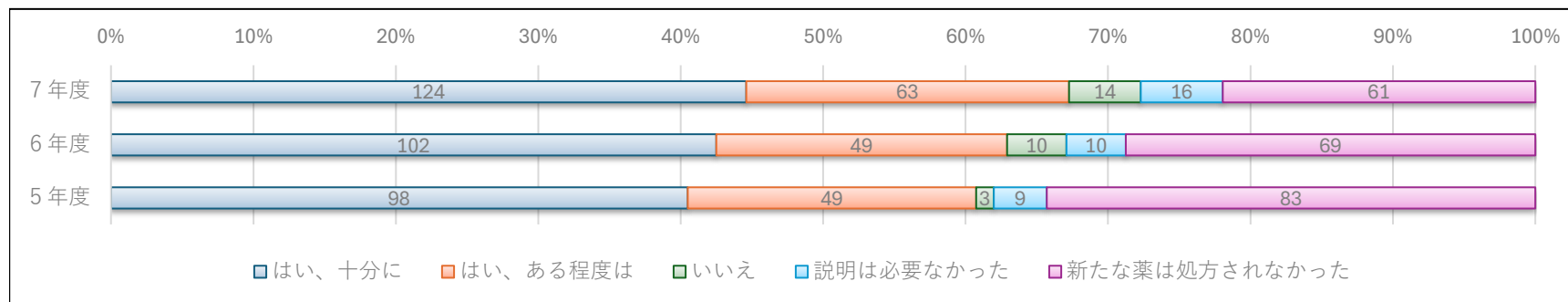
Q27：医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

| | はい、十分に | はい、ある程度は | いいえ | 説明は必要なかった | 新たな薬は処方されなかった | 有効回答数 |
|-----|--------|----------|-----|-----------|---------------|-------|
| 7年度 | 129 | 52 | 14 | 21 | 62 | 278 |
| 6年度 | 99 | 49 | 9 | 10 | 73 | 240 |
| 5年度 | 99 | 39 | 9 | 11 | 79 | 237 |



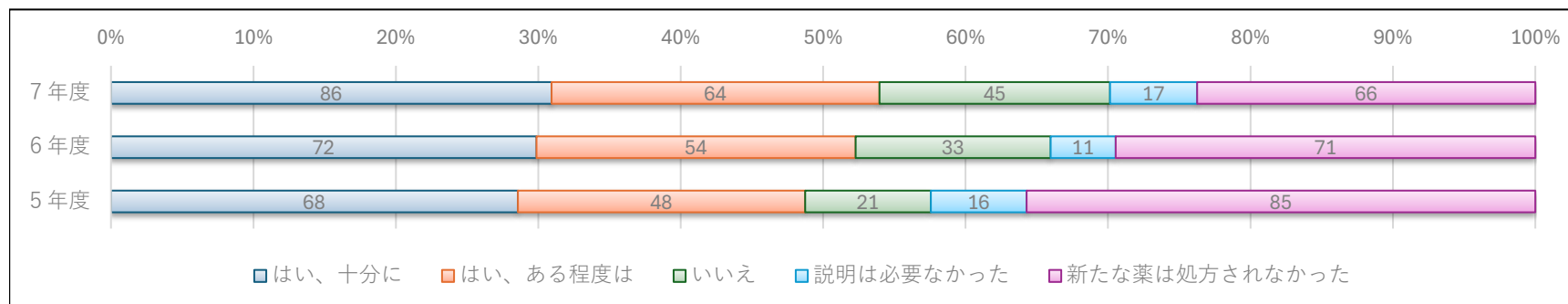
Q28：医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

| | はい、十分に | はい、ある程度は | いいえ | 説明は必要なかった | 新たな薬は処方されなかった | 有効回答数 |
|-----|--------|----------|-----|-----------|---------------|-------|
| 7年度 | 124 | 63 | 14 | 16 | 61 | 278 |
| 6年度 | 102 | 49 | 10 | 10 | 69 | 240 |
| 5年度 | 98 | 49 | 3 | 9 | 83 | 242 |



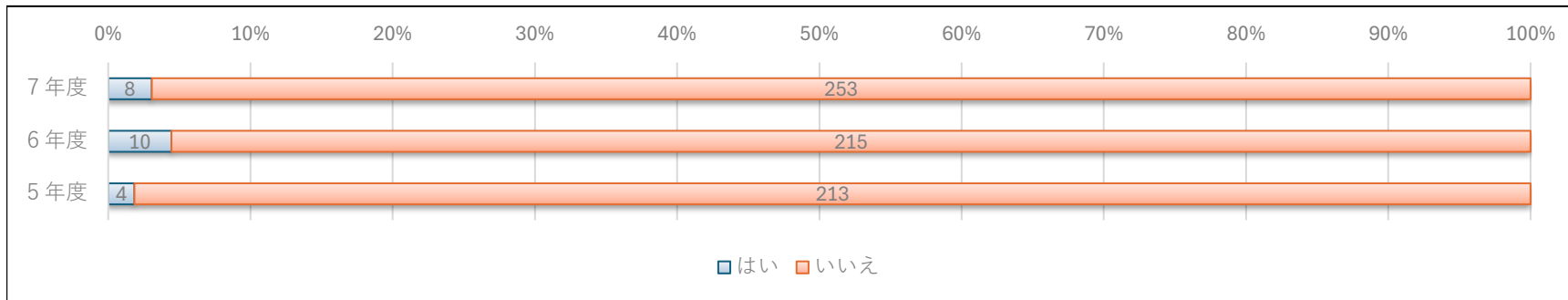
Q29：医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

| | はい、十分に | はい、ある程度は | いいえ | 説明は必要なかった | 新たな薬は処方されなかった | 有効回答数 |
|-----|--------|----------|-----|-----------|---------------|-------|
| 7年度 | 86 | 64 | 45 | 17 | 66 | 278 |
| 6年度 | 72 | 54 | 33 | 11 | 71 | 241 |
| 5年度 | 68 | 48 | 21 | 16 | 85 | 238 |



Q30：処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

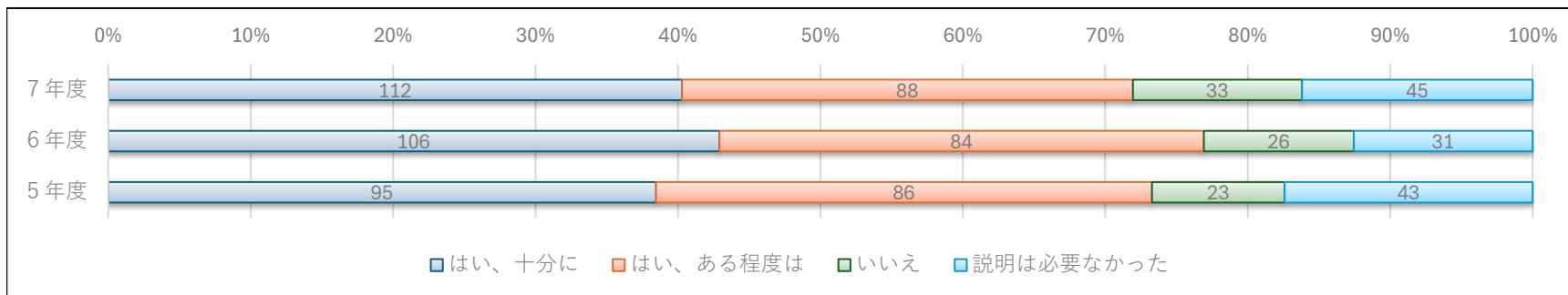
| | はい | いいえ | 有効回答数 |
|-----|----|-----|-------|
| 7年度 | 8 | 253 | 261 |
| 6年度 | 10 | 215 | 225 |
| 5年度 | 4 | 213 | 217 |



医療情報

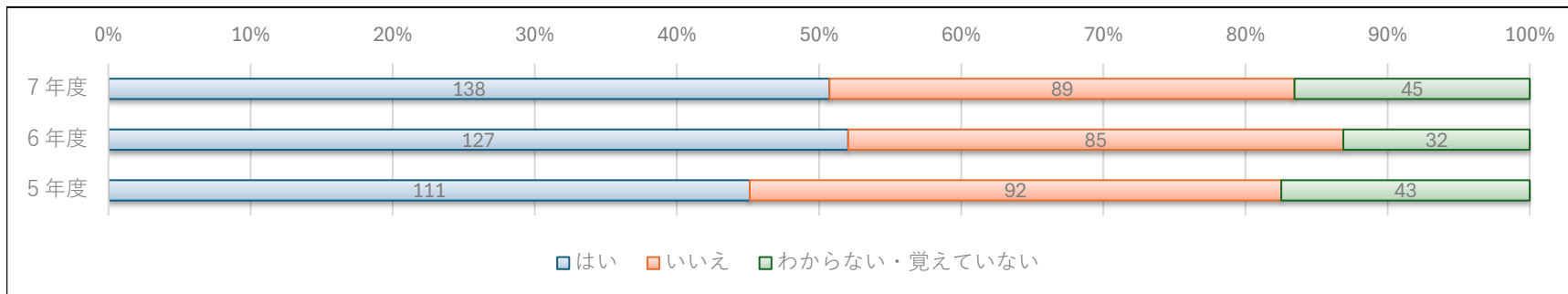
Q31：職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

| | はい、十分に | はい、ある程度は | いいえ | 説明は必要なかった | 有効回答数 |
|-----|--------|----------|-----|-----------|-------|
| 7年度 | 112 | 88 | 33 | 45 | 278 |
| 6年度 | 106 | 84 | 26 | 31 | 247 |
| 5年度 | 95 | 86 | 23 | 43 | 247 |



Q32：職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

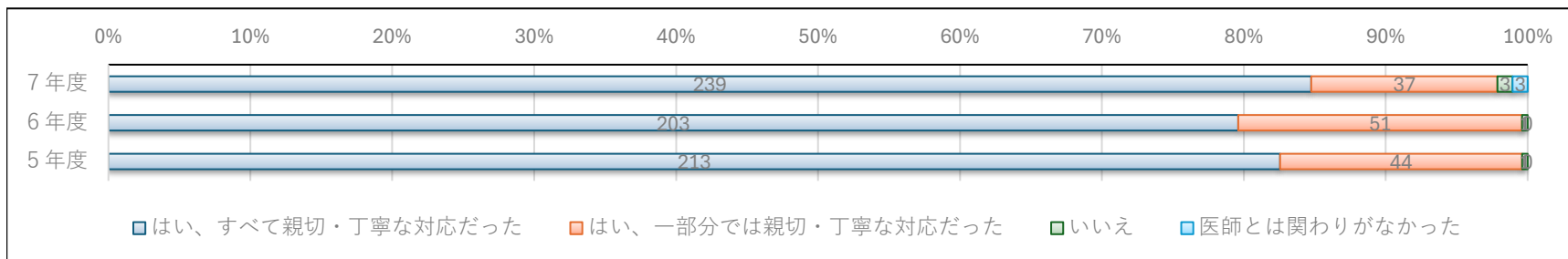
| | はい | いいえ | わからない・覚えていない | 有効回答数 |
|-----|-----|-----|--------------|-------|
| 7年度 | 138 | 89 | 45 | 272 |
| 6年度 | 127 | 85 | 32 | 244 |
| 5年度 | 111 | 92 | 43 | 246 |



全体

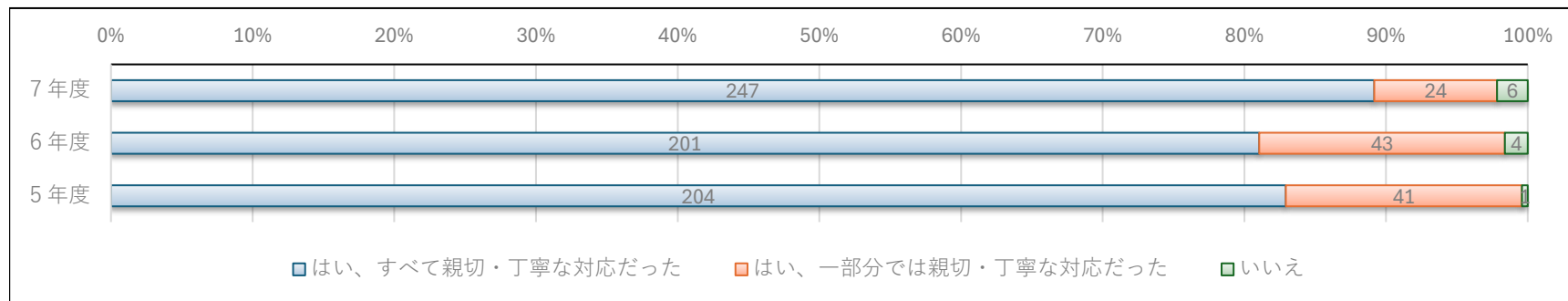
Q33：医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

| | はい、すべて親切・丁寧な対応だった | はい、一部では親切・丁寧な対応だった | いいえ | 医師とは関わりがなかった | 有効回答数 |
|-----|-------------------|--------------------|-----|--------------|-------|
| 7年度 | 239 | 37 | 3 | 3 | 282 |
| 6年度 | 203 | 51 | 1 | 0 | 255 |
| 5年度 | 213 | 44 | 1 | 0 | 258 |



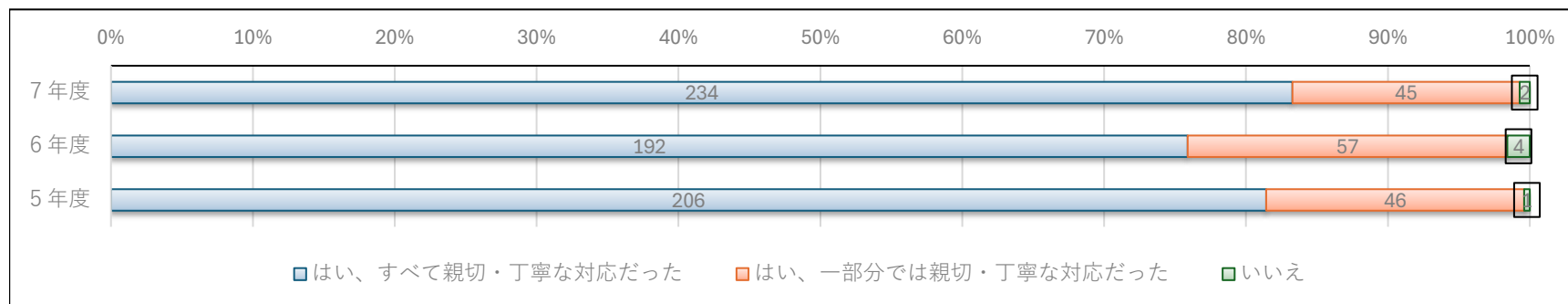
Q34：看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

| | はい、すべて親切・丁寧な対応だった | はい、一部では親切・丁寧な対応だった | いいえ | 有効回答数 |
|-----|-------------------|--------------------|-----|-------|
| 7年度 | 247 | 24 | 6 | 277 |
| 6年度 | 201 | 43 | 4 | 248 |
| 5年度 | 204 | 41 | 1 | 246 |



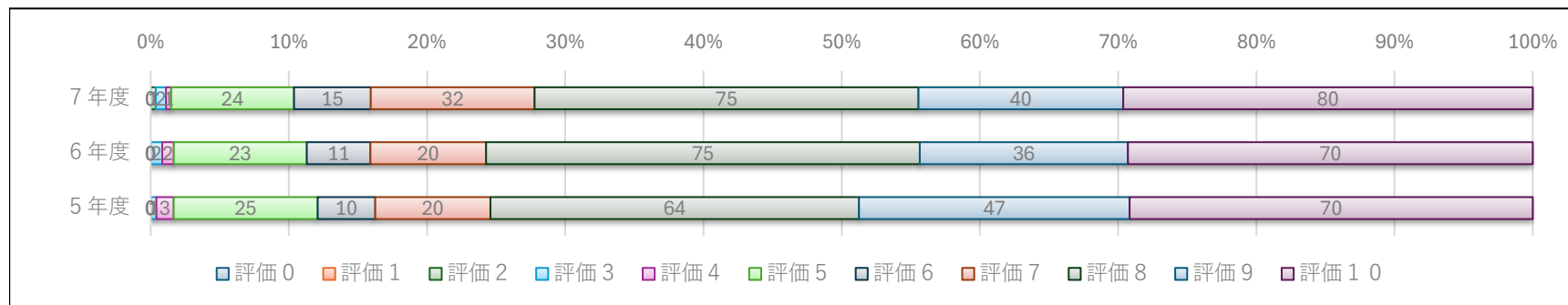
Q35：医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

| | はい、すべて親切・丁寧な対応だった | はい、一部では親切・丁寧な対応だった | いいえ | 有効回答数 |
|-----|-------------------|--------------------|-----|-------|
| 7年度 | 234 | 45 | 2 | 281 |
| 6年度 | 192 | 57 | 4 | 253 |
| 5年度 | 206 | 46 | 1 | 253 |



Q36：当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

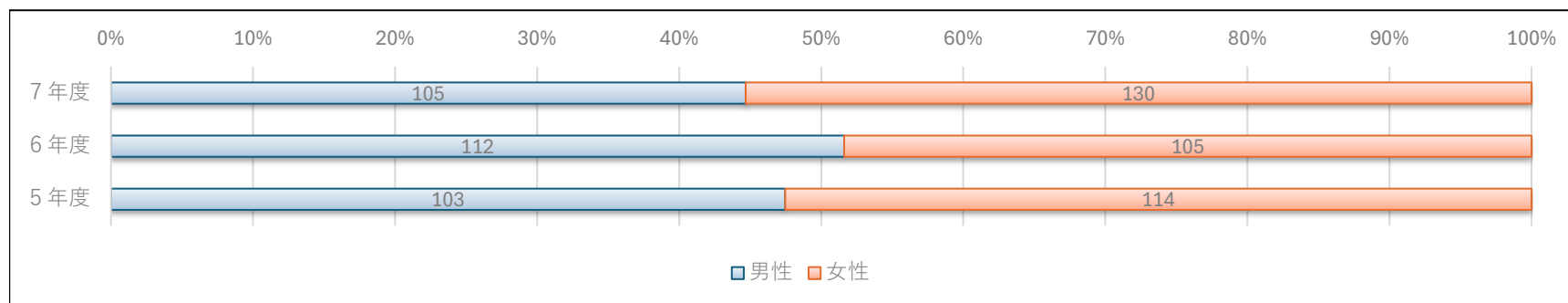
| | 評価0 | 評価1 | 評価2 | 評価3 | 評価4 | 評価5 | 評価6 | 評価7 | 評価8 | 評価9 | 評価10 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 7年度 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 24 | 15 | 32 | 75 | 40 | 80 |
| 6年度 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 23 | 11 | 20 | 75 | 36 | 70 |
| 5年度 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 25 | 10 | 20 | 64 | 47 | 70 |



あなたの背景

Q37：男性ですか？女性ですか？

| | 男性 | 女性 | 有効回答数 |
|-----|-----|-----|-------|
| 7年度 | 105 | 130 | 235 |
| 6年度 | 112 | 105 | 217 |
| 5年度 | 103 | 114 | 217 |



Q38：あなた（患者）の年齢を教えてください。

| | 0～9歳 | 10～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80～89歳 | 90歳以上 | 有効回答数 |
|-----|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 7年度 | 3 | 5 | 9 | 11 | 23 | 29 | 40 | 67 | 42 | 0 | 229 |
| 6年度 | 3 | 8 | 6 | 8 | 19 | 40 | 32 | 63 | 33 | 0 | 212 |
| 5年度 | 0 | 6 | 4 | 12 | 25 | 26 | 42 | 62 | 38 | 4 | 219 |

