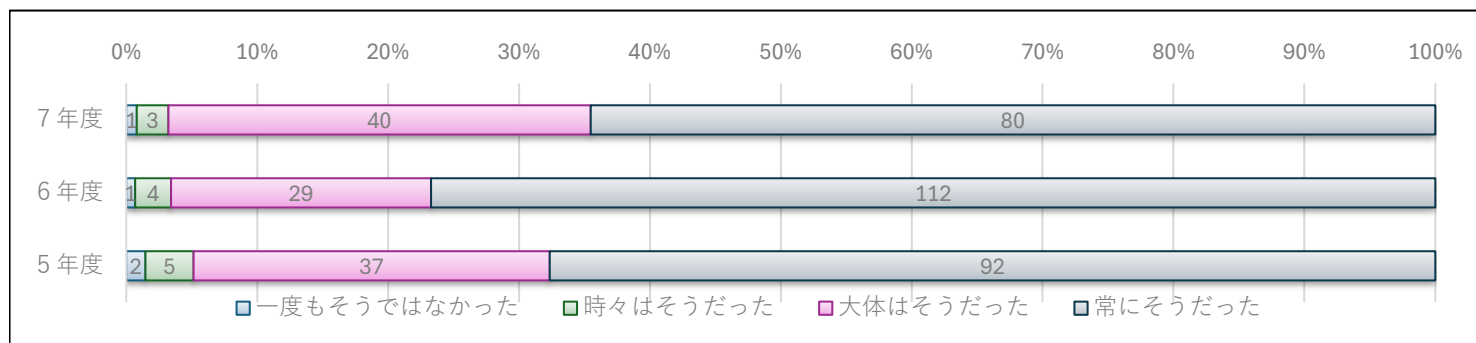


※ 棒グラフの数値は回答数、長さは比率です

看護師によるケア

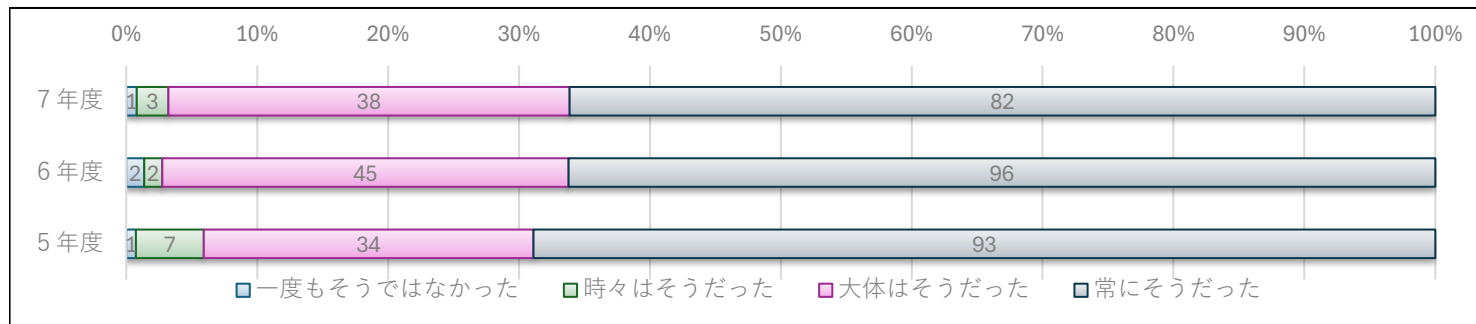
Q1：この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	1	3	40	80	124
6年度	1	4	29	112	146
5年度	2	5	37	92	136



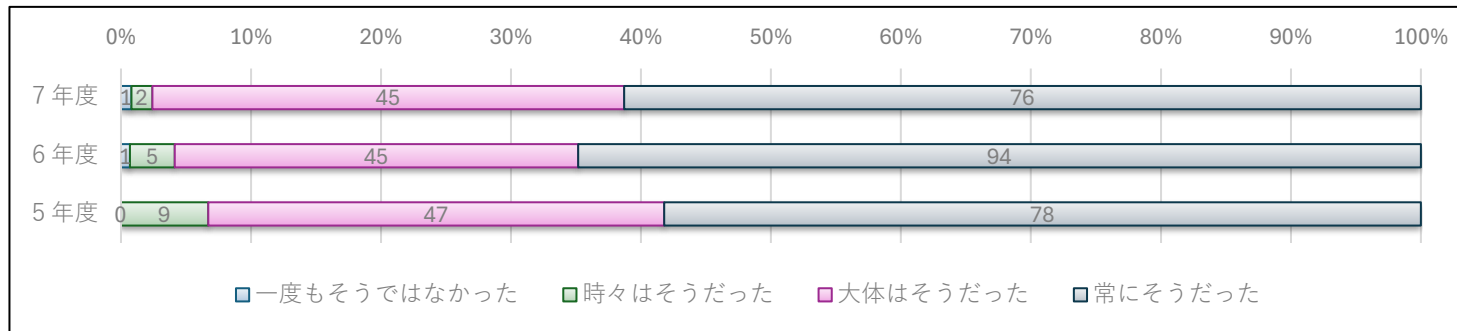
Q2：この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	1	3	38	82	124
6年度	2	2	45	96	145
5年度	1	7	34	93	135



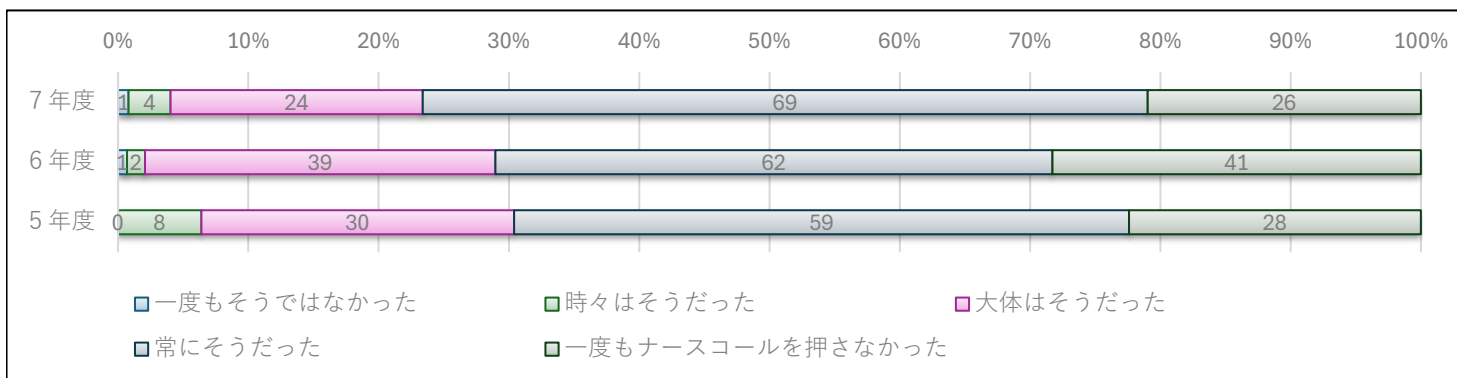
Q3：この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	1	2	45	76	124
6年度	1	5	45	94	145
5年度	0	9	47	78	134



Q4：この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか？

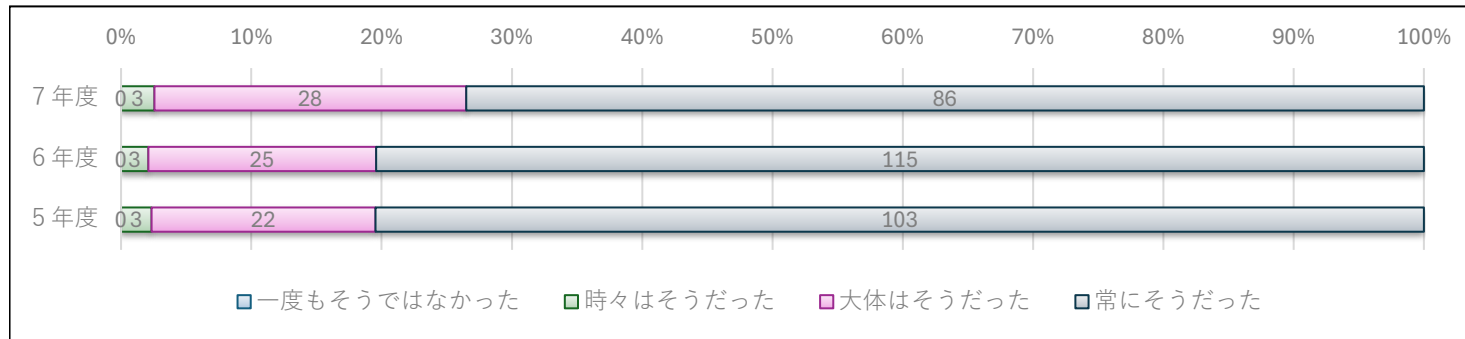
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
7年度	1	4	24	69	26	124
6年度	1	2	39	62	41	145
5年度	0	8	30	59	28	125



医師によるケア

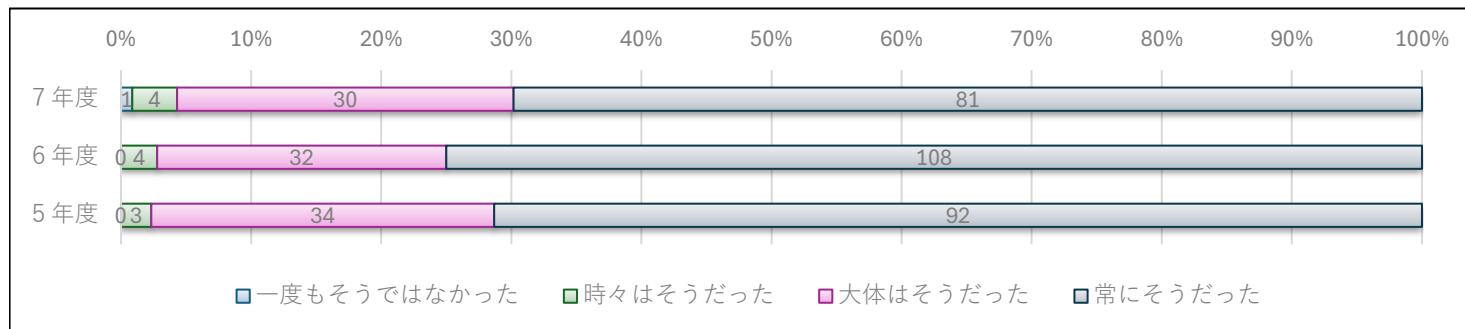
Q5：この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	0	3	28	86	117
6年度	0	3	25	115	143
5年度	0	3	22	103	128



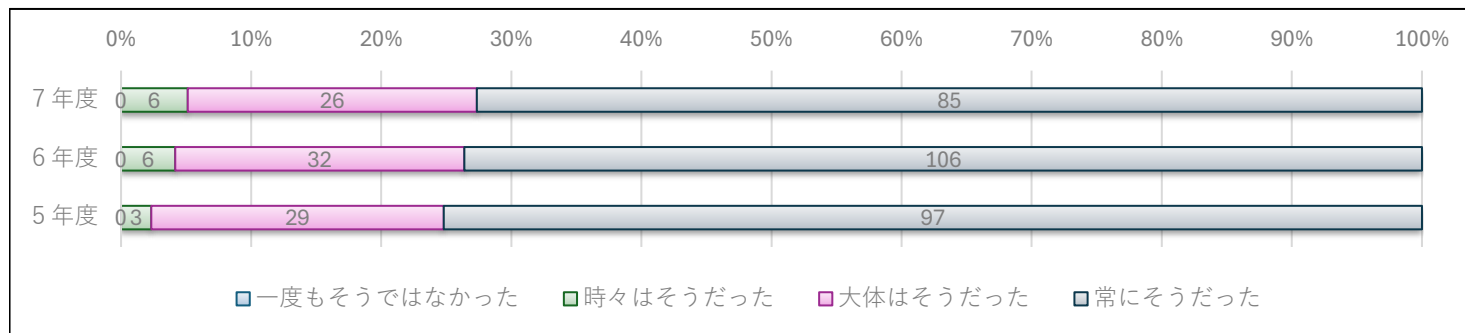
Q6：この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	1	4	30	81	116
6年度	0	4	32	108	144
5年度	0	3	34	92	129



Q7：この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか？

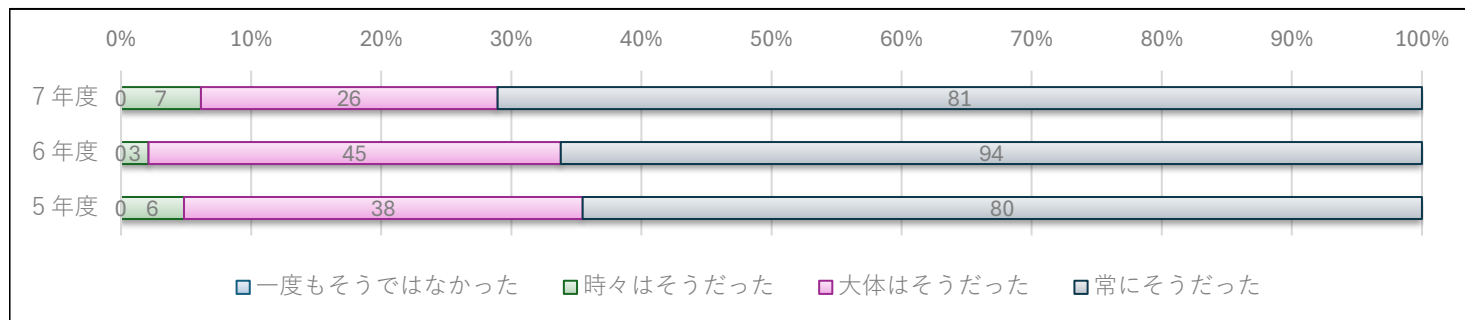
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	0	6	26	85	117
6年度	0	6	32	106	144
5年度	0	3	29	97	129



病院の環境

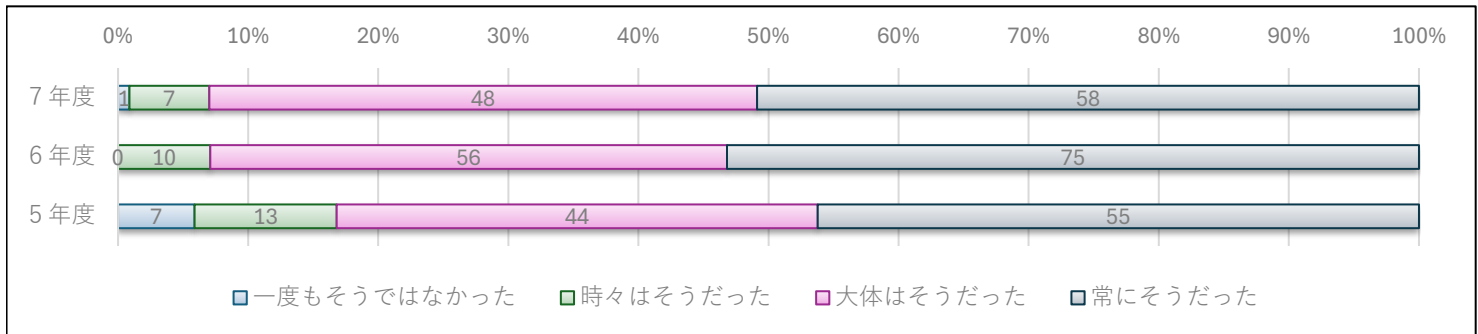
Q8：この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	0	7	26	81	114
6年度	0	3	45	94	142
5年度	0	6	38	80	124



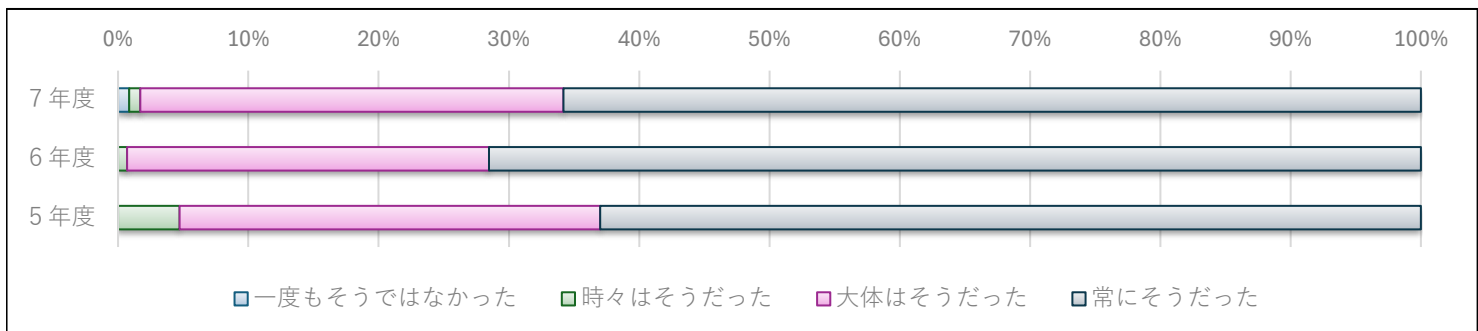
Q9：この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	1	7	48	58	114
6年度	0	10	56	75	141
5年度	7	13	44	55	119



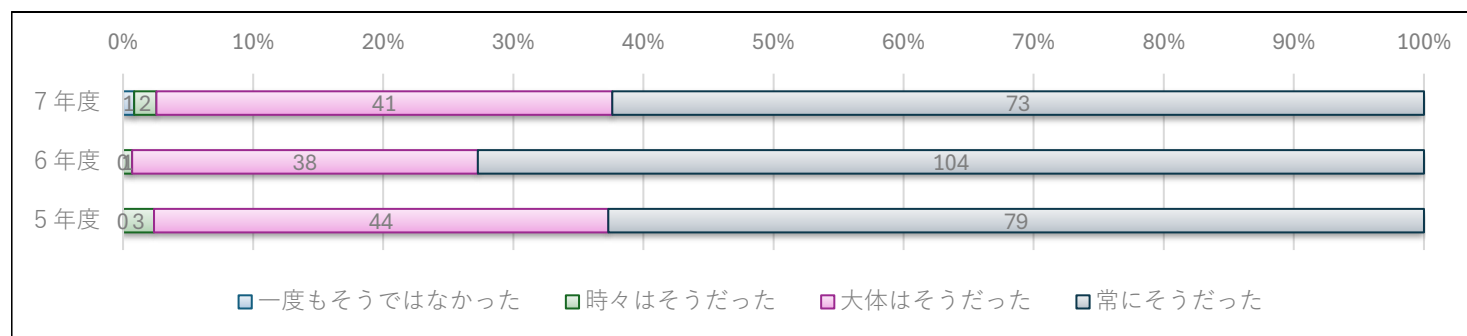
Q10：この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	1	1	38	77	117
6年度	0	1	40	103	144
5年度	0	6	41	80	127



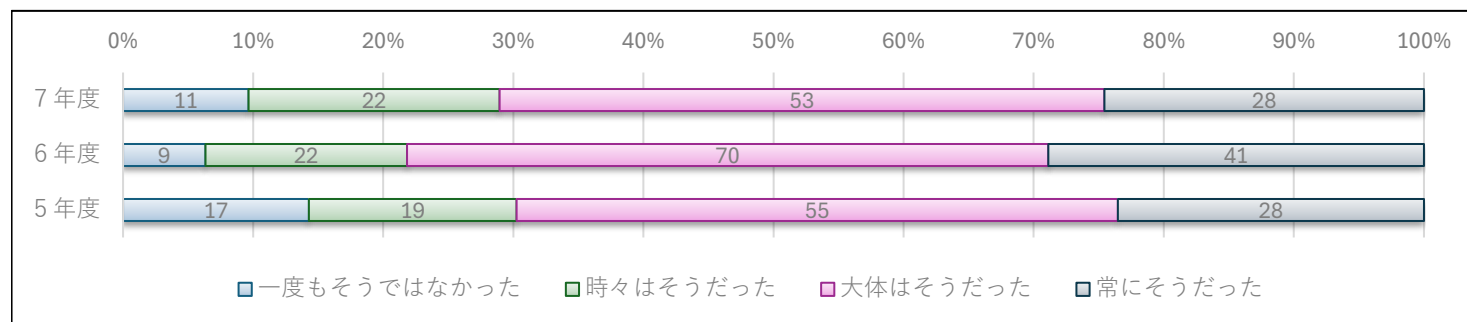
Q11：この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	1	2	41	73	117
6年度	0	1	38	104	143
5年度	0	3	44	79	126



Q12：この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか？

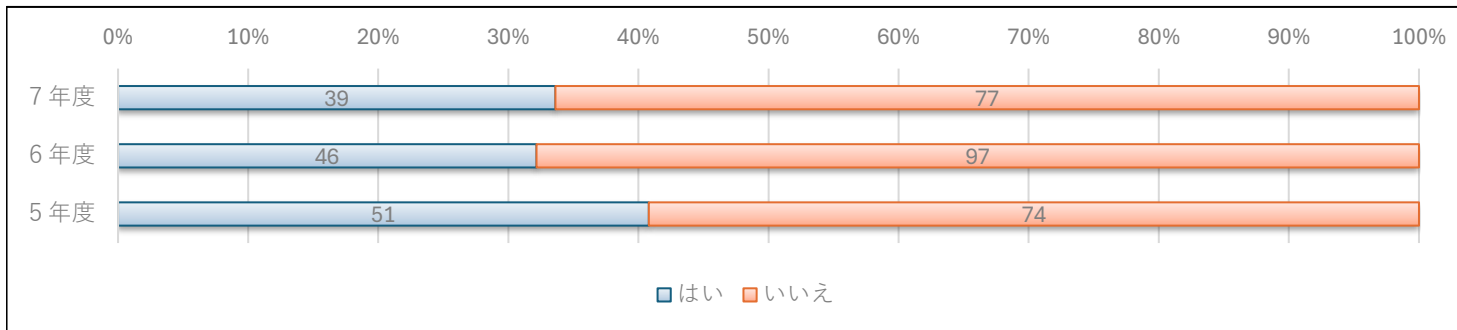
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	11	22	53	28	114
6年度	9	22	70	41	142
5年度	17	19	55	28	119



病院での経験

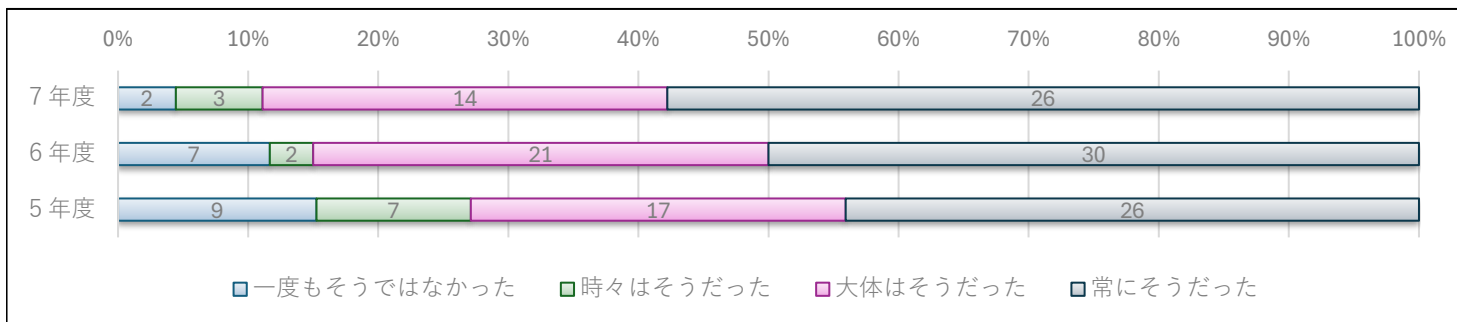
Q13：この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
7年度	39	77	116
6年度	46	97	143
5年度	51	74	125



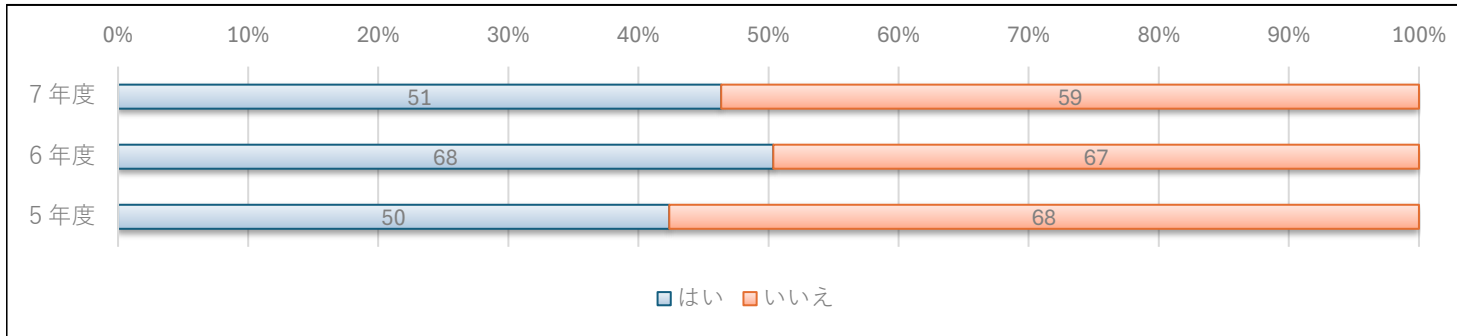
Q14：トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	2	3	14	26	45
6年度	7	2	21	30	60
5年度	9	7	17	26	59



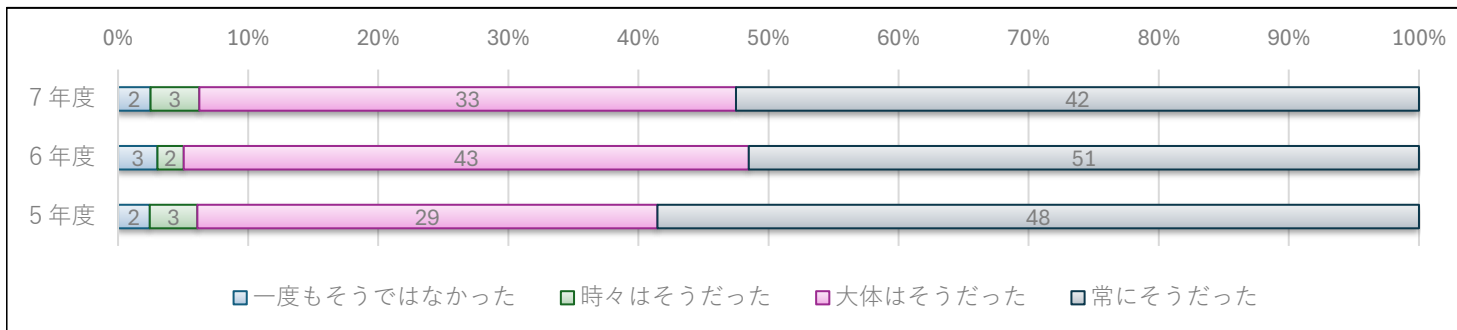
Q15：この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
7年度	51	59	110
6年度	68	67	135
5年度	50	68	118



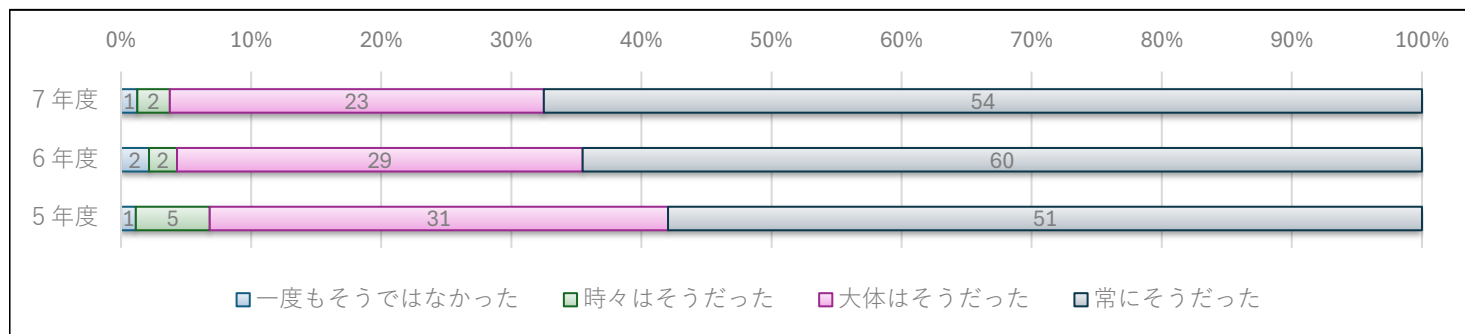
Q16：入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	2	3	33	42	80
6年度	3	2	43	51	99
5年度	2	3	29	48	82



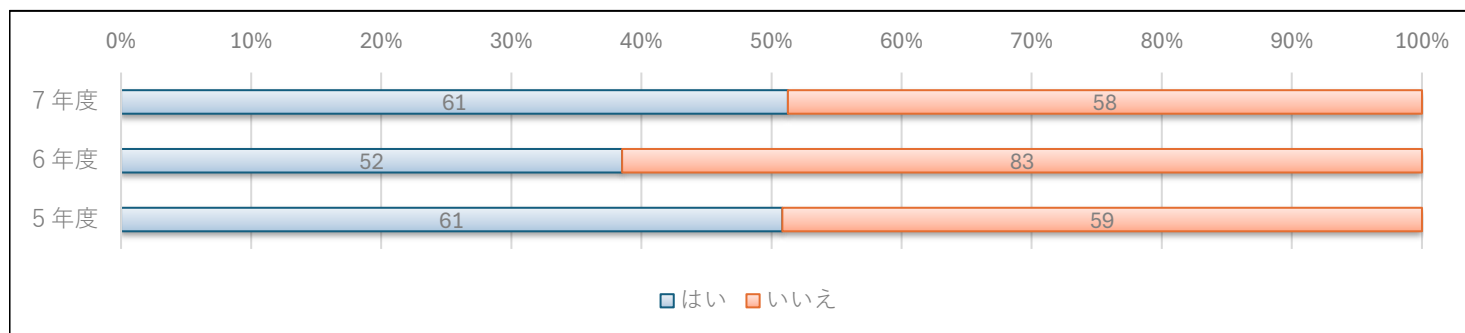
Q17：入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	1	2	23	54	80
6年度	2	2	29	60	93
5年度	1	5	31	51	88



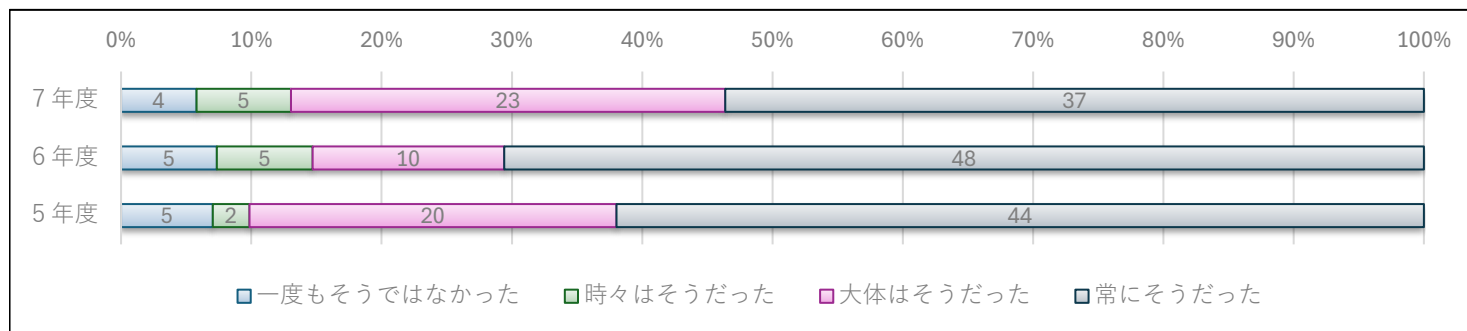
Q18：この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
7年度	61	58	119
6年度	52	83	135
5年度	61	59	120



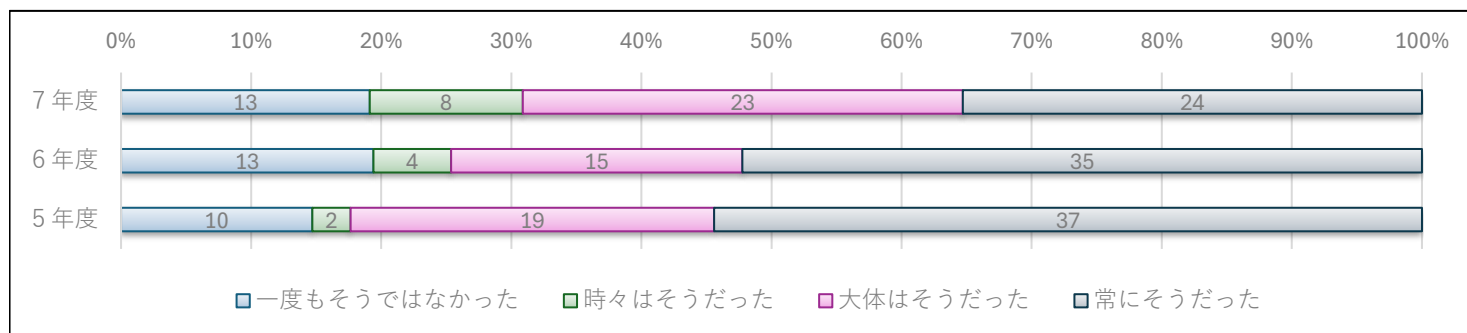
Q19：新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか？

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	4	5	23	37	69
6年度	5	5	10	48	68
5年度	5	2	20	44	71



Q20：新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか？

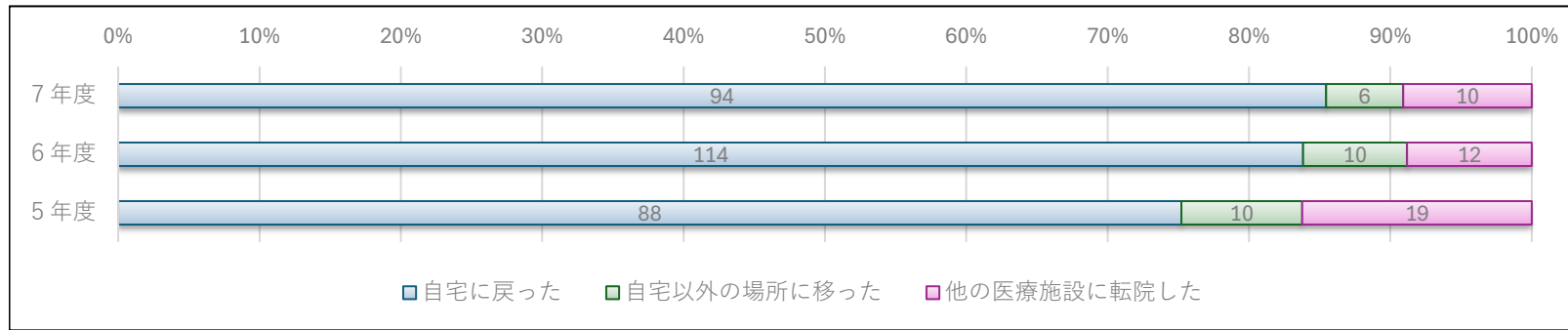
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	13	8	23	24	68
6年度	13	4	15	35	67
5年度	10	2	19	37	68



退院時の対応

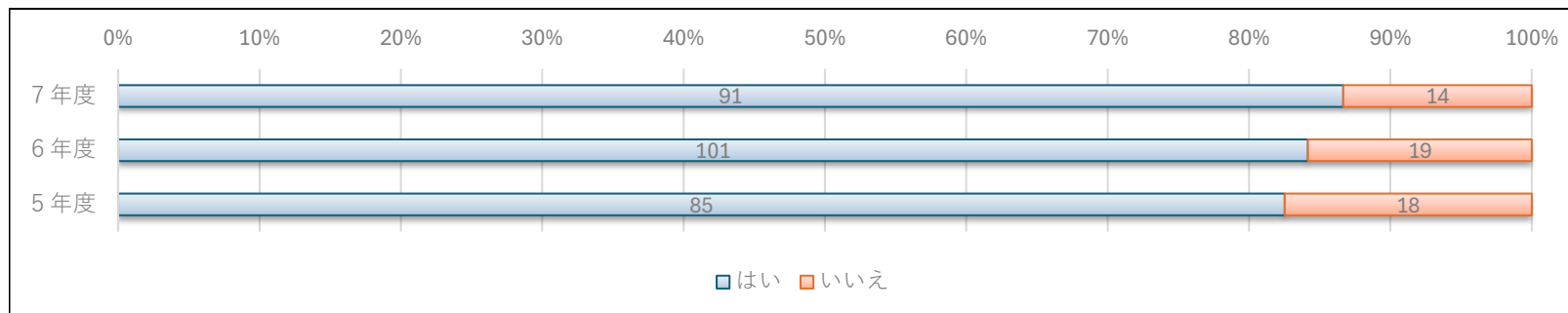
Q21：退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか？

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
7年度	94	6	10	110
6年度	114	10	12	136
5年度	88	10	19	117



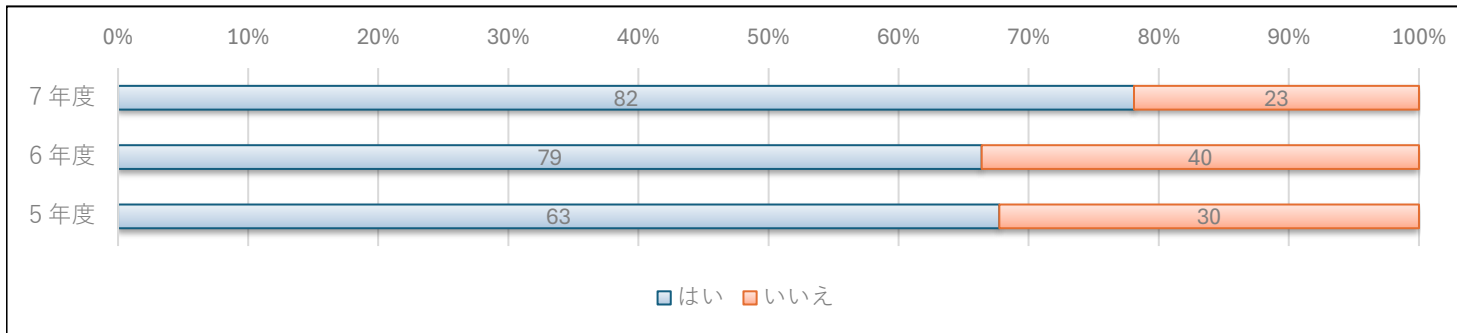
Q22：この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
7年度	91	14	105
6年度	101	19	120
5年度	85	18	103



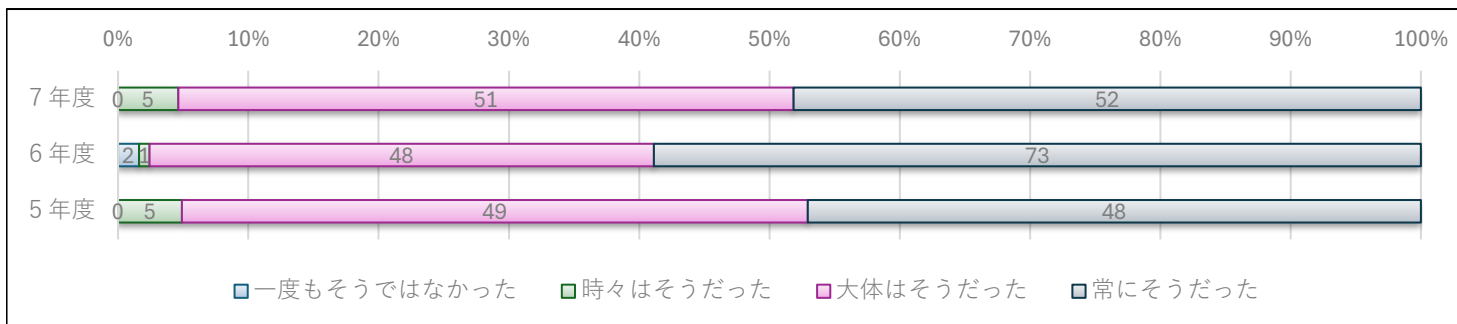
Q23：この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
7年度	82	23	105
6年度	79	40	119
5年度	63	30	93



Q24：入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか？

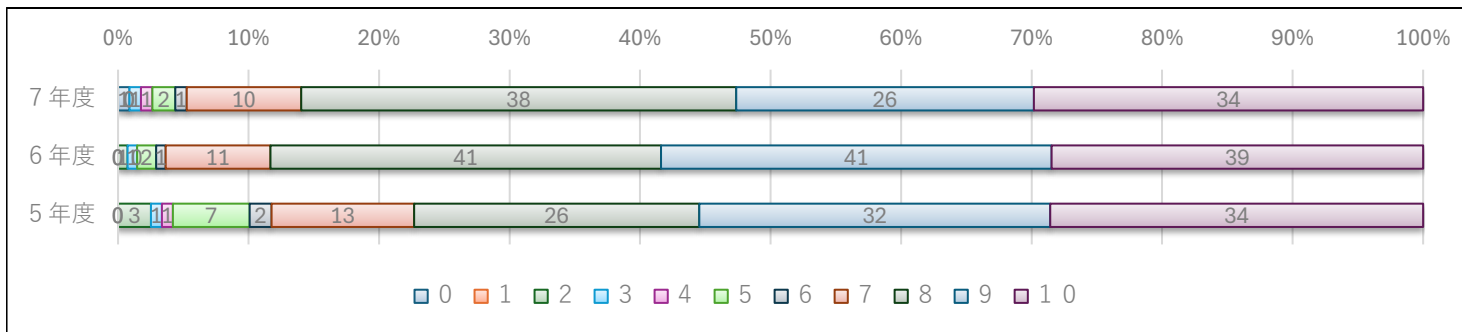
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
7年度	0	5	51	52	108
6年度	2	1	48	73	124
5年度	0	5	49	48	102



病院の総合的評価

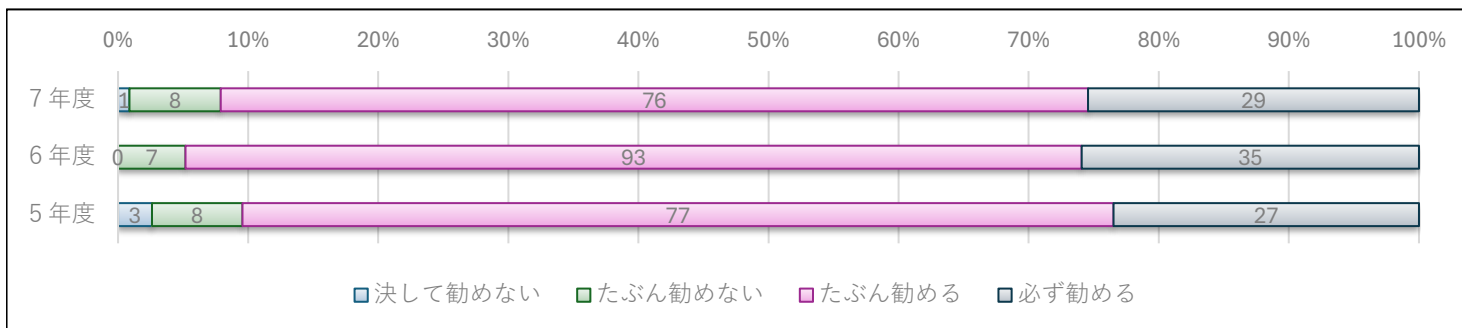
Q25：入院中のこの病院を0から10点で評価してください（最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします）。

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
7年度	1	0	0	1	1	2	1	10	38	26	34	114
6年度	0	0	1	1	0	2	1	11	41	41	39	137
5年度	0	0	3	1	1	7	2	13	26	32	34	119



Q26：あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか？

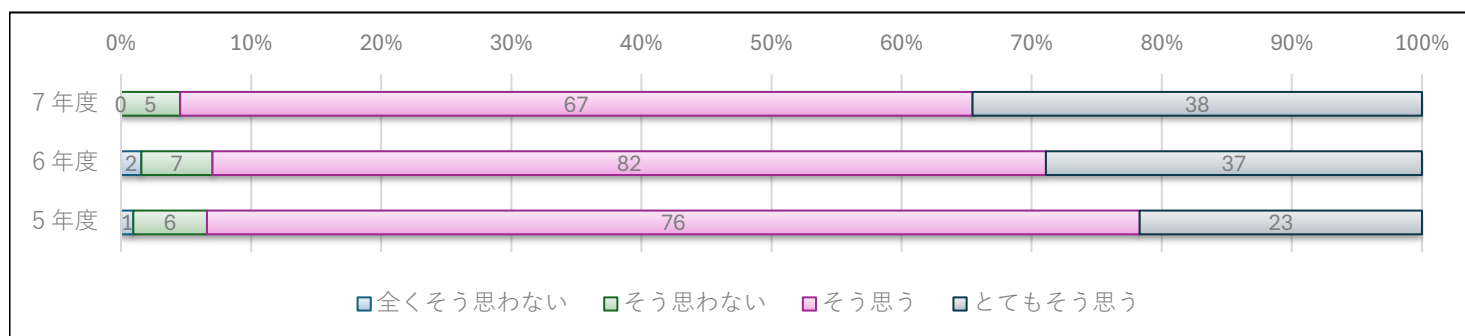
	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
7年度	1	8	76	29	114
6年度	0	7	93	35	135
5年度	3	8	77	27	115



退院後のケアに対する理解

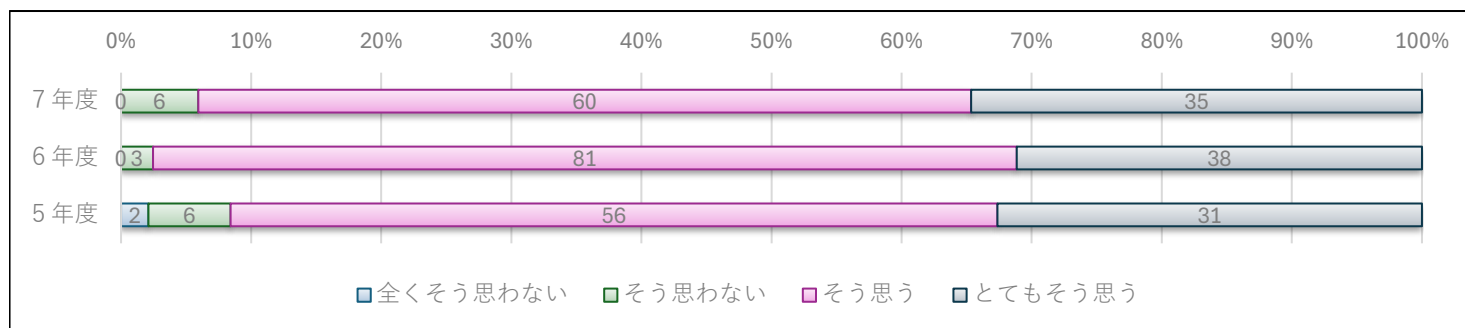
Q27：この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか？

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
7年度	0	5	67	38	110
6年度	2	7	82	37	128
5年度	1	6	76	23	106



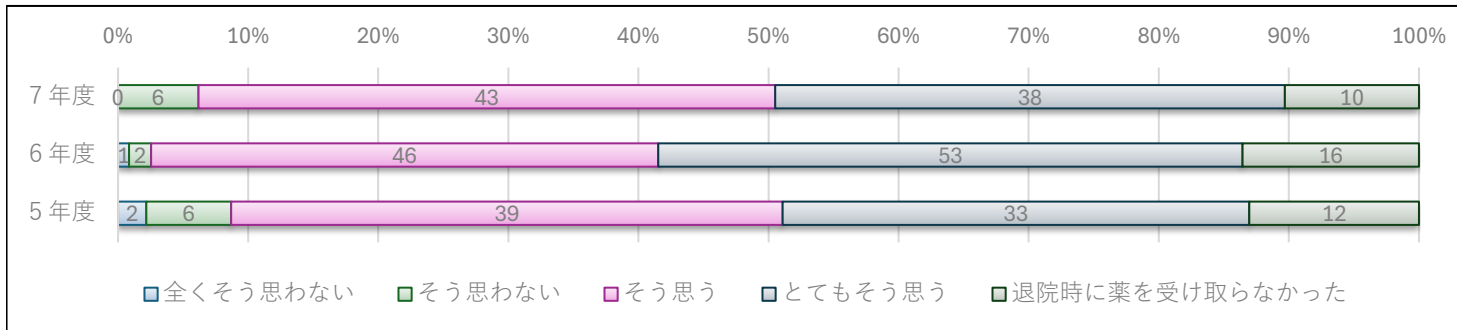
Q28：退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
7年度	0	6	60	35	101
6年度	0	3	81	38	122
5年度	2	6	56	31	95



Q29：退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

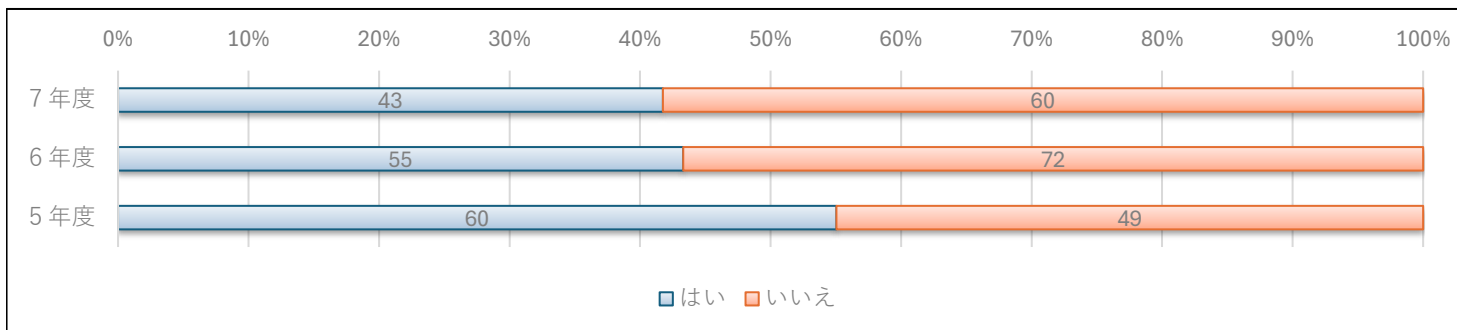
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
7年度	0	6	43	38	10	97
6年度	1	2	46	53	16	118
5年度	2	6	39	33	12	92



あなたについて

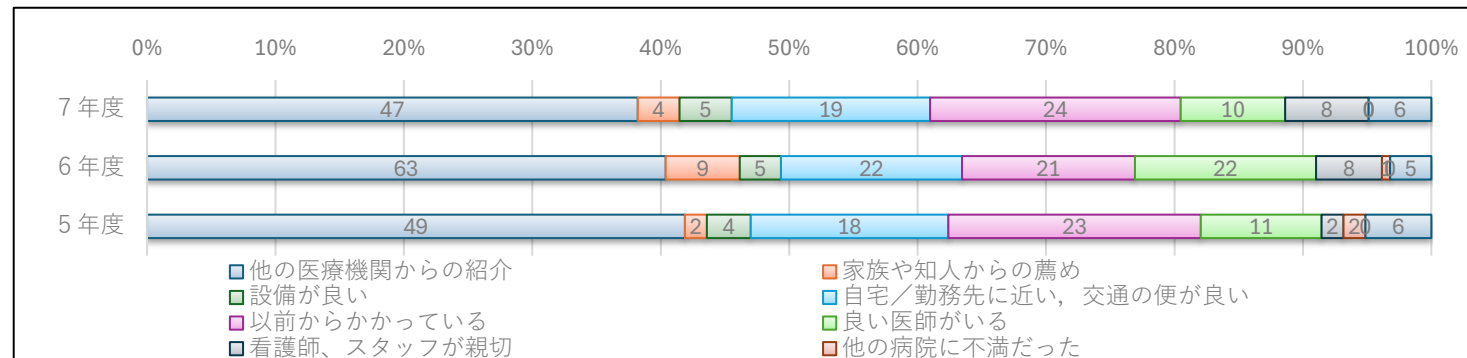
Q30：あなたはこの病院に緊急（救急）患者として入院されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
7年度	43	60	103
6年度	55	72	127
5年度	60	49	109



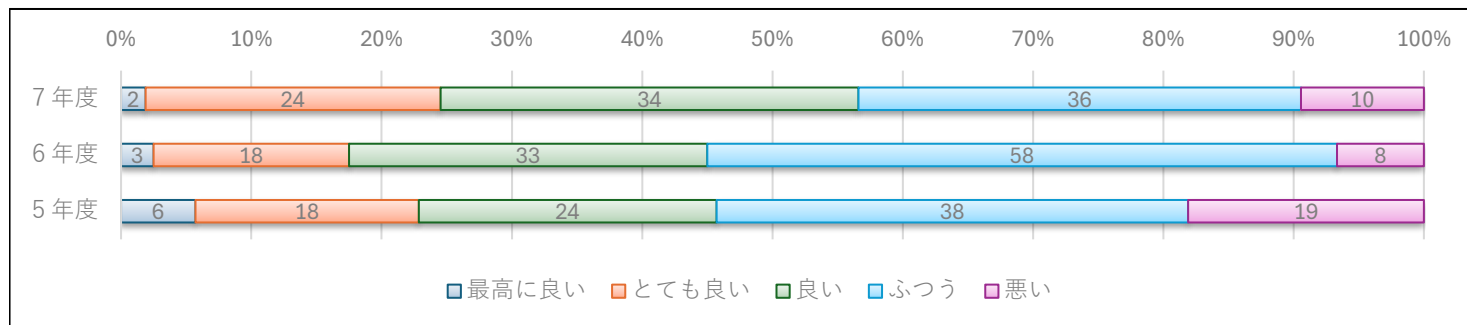
Q31：この病院を選択した理由をお選びください（複数選択可）。

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
7年度	47	4	5	19	24	10	8	0	0	6	123
6年度	63	9	5	22	21	22	8	1	0	5	156
5年度	49	2	4	18	23	11	2	2	0	6	117



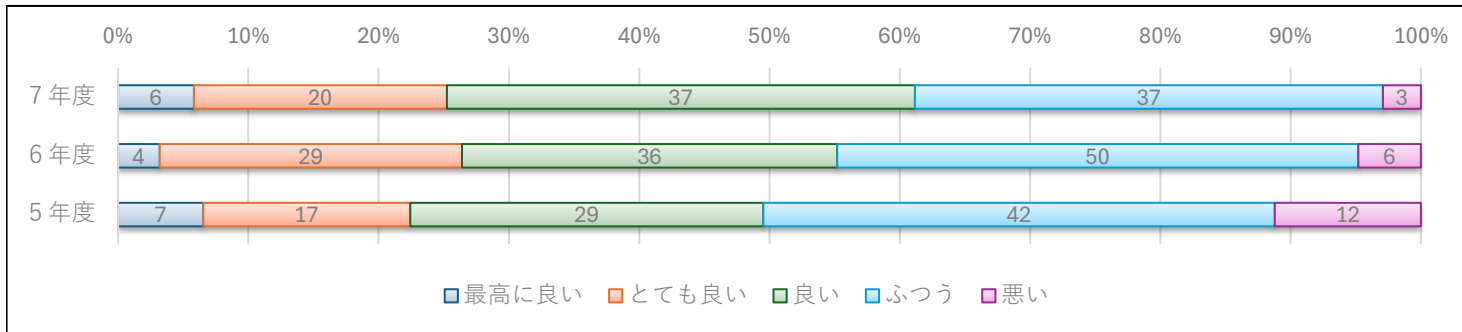
Q32：全体的にみて、あなたの健康状態はどうか？

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
7年度	2	24	34	36	10	106
6年度	3	18	33	58	8	120
5年度	6	18	24	38	19	105



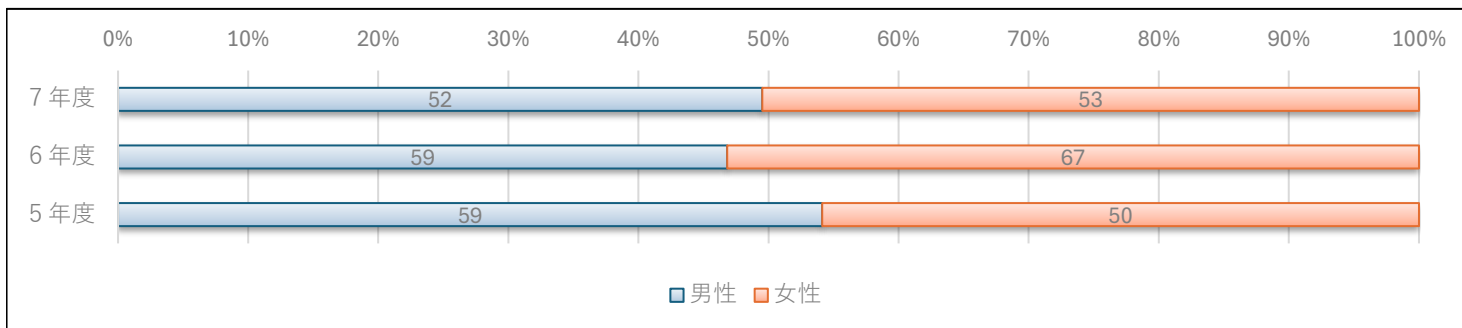
Q33：全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか？

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
7年度	6	20	37	37	3	103
6年度	4	29	36	50	6	125
5年度	7	17	29	42	12	107



Q34：あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
7年度	52	53	105
6年度	59	67	126
5年度	59	50	109



Q35：あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
7年度	10	6	4	0	11	16	34	30	111
6年度	4	1	3	5	13	25	36	44	131
5年度	3	3	1	7	8	19	39	31	111

