

笑顔

看護部長 二橋 祥子



息子たち夫婦に誘われ、久しぶりに東京ディズニーランドに出かけました。春休みを外したにもかかわらず、人の多さにはびっくりしました。ディズニーのキャラクターの大きな帽子をかぶった人、シンデレラのようなドレスを着た可愛い女の子、これだけの人をひきつけるものはなんなのか、興味深く人の動きを見ていました。時間がたつにつれいつの間にか私自身、何か特別な感動を味わえるのではないかという不思議な期待を持ち始めていました。ディズニーランドの接遇の良さは手本にすべきとよく研修でも話題になります。「ディズニー・テーマパークの行動基準」は、Safety(安全) Courtesy(親切) Show(人に見せる) Efficiency(効率) 頭文字を取って「SCSE」と言われています。

園内には、ユニフォームの違う職員(キャスト)が数多くいました。その中で清掃担当らしきキャストの行動が目にとまりました。顔はにこにこ楽しそうに、立ったままこぼれたアイスクリームに紙をかぶせて足で地面を拭いていました。園内ではキャストが地面のゴミをしゃがんで拾っていることはありません。これは、ゲスト(来園者)がし

ゃがんだキャストに気づかずにぶつかってしまわないようにと安全への配慮をしているからと聞いたことがあります。又、こんな話もあります。園内でごみを拾っているお兄さんが小さな女の子に「何しているの?」と聞かれ、「星屑を拾っているんだよ」と答えました。なんと夢のあるお話でしょう。アイスのお兄さんもおごみを拾っていたお兄さんもゲストの安全を考え、ゲストを如何に愉しませるか演技者に成りきっています。そのプロ意識の凄さに感動しました。又、園内では、どこに行ってもどんな時でも笑顔が絶えず、心地よい気持ちになりました。この笑顔は、キャスト同士でもゲストと同じように交わされていました。おもてなしの素晴らしさを感じた2日間でした。

「あいさつ」「アイコンタクト」「スマイル」、放っておくと忘れがちな基本動作ではありますが、とても重要なことと感じ、院内でも「スローガン」を掲げております。今後も地域の皆様が安心して生活できますよう、笑顔の絶えない病院作りに努力していきたいと思っております。



やさしい 疾患手帳

不安定狭心症

循環器内科 神田 貴弘



Profile

Profile 氏名/神田 貴弘

- 所属…循環器内科 ● 専門分野…循環器内科一般
- 趣味…走ること ● 好きな食べ物…カレー(甘口)
- 自己PR…

日々、全力疾走です。まだまだ未熟な医師ですが、少しでも浜松の医療に貢献できるように頑張りますので、何卒、よろしくお願い致します。

- ②最近1ヶ月以内に1回以上の安静時胸痛がある。
- ③48時間以内に1回以上の安静時胸痛がある。

上記のような胸痛症状がある方は、心筋梗塞発症の危険が非常に高いと思われ、特に①→②→③となるにつれて危険性は増加します。思い当たる場合は早急に医療機関を受診し精査されることをお勧めします。



心臓は1日平均10万回ほど拍動し、絶えず全身に血液を送り出している臓器です。このように心臓が絶えず動き続けるためには、安定した酸素や栄養の供給が不可欠であり、その要を担っているのが冠動脈とよばれる心臓の血管です。冠動脈の内径が狭くなり労作時などに胸の痛みを自覚するようになる病気を狭心症と呼びます。さらに、冠動脈が完全に詰まってしまい、心筋への血液供給が絶たれてしまうと心筋は壊死を起こし動かなくなります。こうなると、心筋梗塞とよばれ、心不全や致死性不整脈など重篤な合併症を引き起こし、生命に関わる重症な病態となってしまいます。

狭心症には様々な分類がありますが、心筋梗塞発症の危険性が高いものを不安定狭心症と呼び、以下のような場合が当てはまります。

- ①最近2ヶ月以内に胸痛症状が出現し、1日3回以上は症状があり軽い動作でも症状がある。安静時には症状はみられない。



赤十字講習会のご案内

日本赤十字社では、満15歳以上の方ならどなたでも受講できる暮らしに役立つ講習会を行っています。もしものために、是非、ご参加ください

救急法

事故を防止し、思わぬ災害や事故にあった人や、急病人に対して、悪化防止の手当を施し、医師または救急隊員に引き継ぐまでの一次救命処置及び応急手当の正しい知識と技術を身につけるための講習です。

救急員養成講習会(救急法基礎講習含む)

- 日 時：2012年10月6日(土)・7日(日)・8日(月・祝) 9時30分～17時00分(講習番号F6)
- 2013年1月12日(土)・13日(日)・14日(月・祝) 9時30分～17時00分(講習番号F10)
- 内 容：救急法について、救急法基礎講習の内容と、症状と手当、止血法、包帯法、搬送など
- 教材費：3,000円(保険料含む)



健康生活支援講習

健やかな高齢期を過ごすために必要な健康維持・増進のための知識や技術など、高齢者の自立を旨とした支援・介護の方法を習得する講習で、高齢期を迎える前からの健康管理への備えや地域でのボランティア活動にも役立つ内容です。

健康生活支援講習支援員養成講習

- 日 時：2012年7月5日(木)・6日(金)・12日(木) 9時30分～14時30分(講習番号H5)
- 2012年11月7日(水)・8日(木)・14日(水) 9時30分～14時30分(講習番号H13)
- 内 容：①生活習慣病の予防、生活不活発病の予防、高齢者に起こりやすい事故の予防と手当てなど
- ②支援活動の心がまえ、感染予防、レクリエーション、リラクゼーション、車椅子・杖を利用している人への援助など
- ③自立を目指した介護、車椅子での移動、食事のすすめ方、排泄ケア用品の使い方、着替え、ホットタオルによる熱布浴、認知症の理解、在宅での看取りの要件など
- 教材費：1,000円(保険料含む)



健康生活支援講習短期講習

- 日 時：2012年6月13日(水) 9時30分～12時00分(講習番号T3)
- 2013年3月7日(木) 13時30分～16時00分(講習番号T6)
- 内 容：認知症高齢者への対応・リラクゼーション
- 教材費：200円(保険料を含む)

災害時高齢者生活支援講習

- 日 時：2012年10月17日(水) 14時00分～16時00分(講習番号S8)
- 2013年2月13日(水) 14時00分～16時00分(講習番号S10)
- 内 容：「災害が高齢者に及ぼす影響」「接するときのこころづかい」「気をつけたい病気や症状」「知って役立つ技術」トランスファー、リラクゼーション、ホットタオルの作り方、足浴等
- 教材費：200円(保険料を含む)

幼児安全法

子どもが家庭や地域で安全に健やかに育っていくように、子どもを事故や病気から守るための知識や、万が一事故にあったり、急病になったときの一次救命処置(AEDを含む)・応急手当の知識・技術を身につけるための講習です。

支援員養成講習会

- 日 時：2012年9月12日(水)・13日(木)・19日(水) 9時30分～15時30分(講習番号C6)
- 2013年1月16日(水)・23日(水)・24日(木) 9時30分～15時30分(講習番号C9)
- 内 容：子どもに起こりやすい事故の予防と手当てについて(心臓蘇生法とAEDの使用法・応用包帯)
- 子どもの病気と看病のしかた、子育てにおける社会資源の活用について
- 教材費：1,500円(保険料を含む)



- 会 場：浜松赤十字病院2階 研修ホール
- 申込み方法：ハガキの裏面に①講習番号 ②〒・住所 ③氏名(ふりがな) ④性別 ⑤生年月日 ⑥電話番号を記載の上、浜松赤十字病院総務課まで郵送してください
- お問 合 せ：浜松赤十字病院 総務課 053-401-1111 〒434-8533 浜松市浜北区小林1088-1

コンサートのお知らせ

当院では、6月にコンサートを開催します。どなたでも参加できる(無料)のコンサートです。優雅でリラックスできる演奏をご堪能ください。

ちびくろさんぼん演奏会

- 日 時：6月7日(木) 午後3時 開演
- 場 所：浜松赤十字病院 玄関ホール
- 出演者：ちかこ先生(ピアノ)
- 袴田さん(フルート)
- 大場さん(余興??)
- 内 容：ピアノ&フルート演奏
- 笑いあり、涙ありの素敵な演奏会です♪



第8回 日赤サロン・コンサート

- 日 時：6月22日(金) 午後3時 開演
- 場 所：浜松赤十字病院 玄関ホール
- 出演者：田中恵子(ピアノ)…浜松学芸高校講師
- 松本廣子(ソプラノ)…名古屋音楽大学音楽学部卒業
- 長瀬正典(サクソフォン)…東京藝術大学音楽学部卒業
- 解 説：古屋豊…静岡カンマー・オーケストラ代表音楽監督
- 内 容：サクソフォン&ピアノ演奏(全10曲)

