

# 令和2年度患者満足度調査

# 外来分集計結果

1. 本日受診された方の性別、年齢、受診された診療科について

## 性別

性別	女性	男性	無回答	合計
人数	127	116	6	249
割合	51.0%	46.6%	2.4%	100.0%

調査期間: 令和3年1月18日(月)~22日(金)

対象者: 調査期間中の外来患者

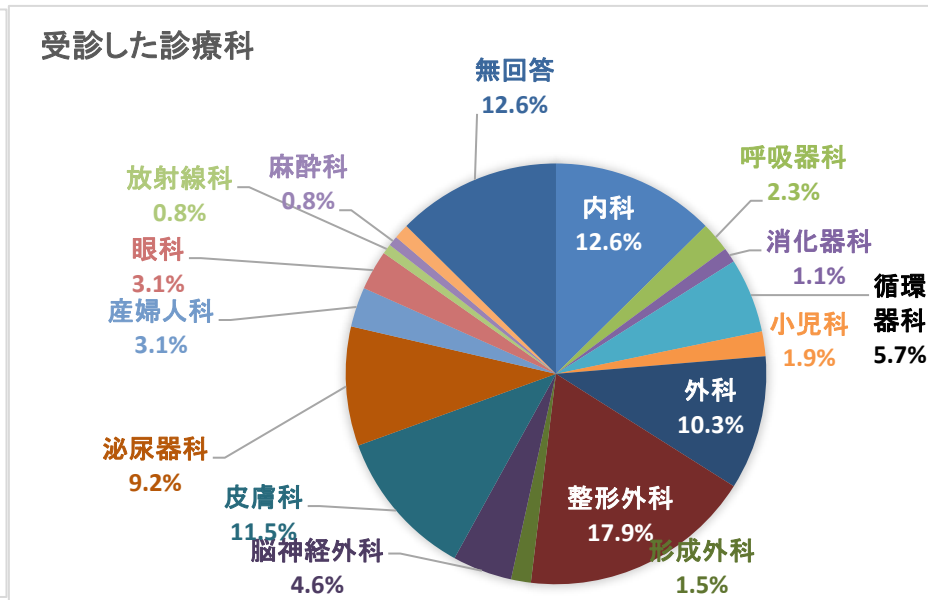
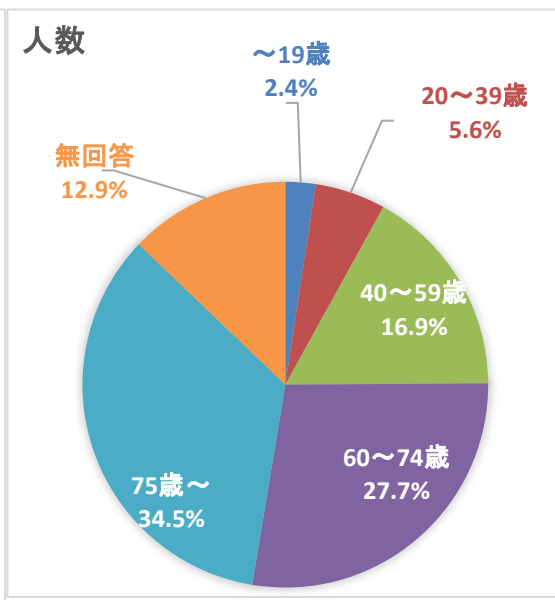
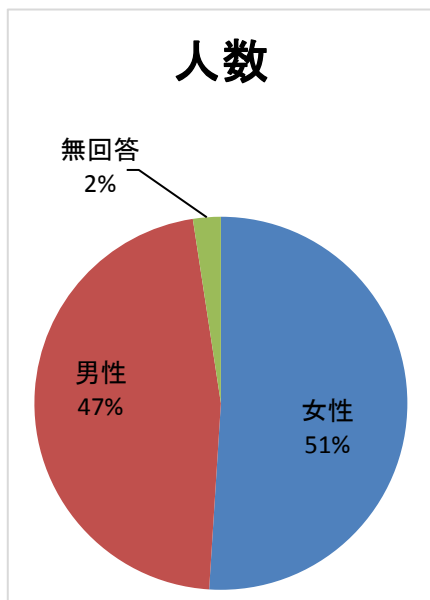
配布・回収数  
 配布数: 250名  
 回収数: 237名  
 回収率: 94.8%

## 年齢

年齢	~19歳	20~39歳	40~59歳	60~74歳	75歳~	無回答	合計
人数	6	14	42	69	86	32	249
割合	2.41%	5.62%	16.87%	27.71%	34.54%	12.85%	100.00%

## 受診した診療科 複数選択あり

診療科	内科	精神科	呼吸器科	消化器科	循環器科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	
人数	33	0	6	3	15	5	27	47	4	12	
割合	12.60%	0.00%	2.29%	1.15%	5.73%	1.91%	10.31%	17.94%	1.53%	4.58%	
診療科	皮膚科	泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	麻酔科	リハビリテーション科	歯科口腔外科	無回答・不明	合計
人数	30	24	8	8	0	2	2	0	3	33	262
割合	11.45%	9.16%	3.05%	3.05%	0.00%	0.76%	0.76%	0.00%	1.15%	12.60%	100.00%



# 令和2年度患者満足度調査

# 外来分集計結果

## 2. 案内・受付の対応について

### ①挨拶や会話の際、笑顔で接していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	213	33	2	0	0	248
割合	86%	13%	1%	0%	0%	100%

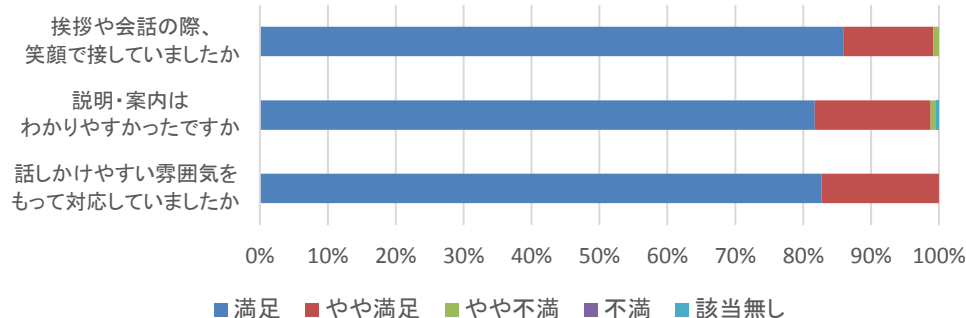
### ②説明・案内はわかりやすかったですか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	201	42	2	0	1	246
割合	82%	17%	1%	0%	0%	100%

### ③話しかけやすい雰囲気をもって対応していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	201	42	0	0	0	243
割合	83%	17%	0%	0%	0%	100%

## 案内・受付の対応について



## 3. 待合室の対応について

### ①挨拶や会話の際、笑顔で接していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	188	47	3	1	3	242
割合	78%	19%	1%	0%	1%	100%

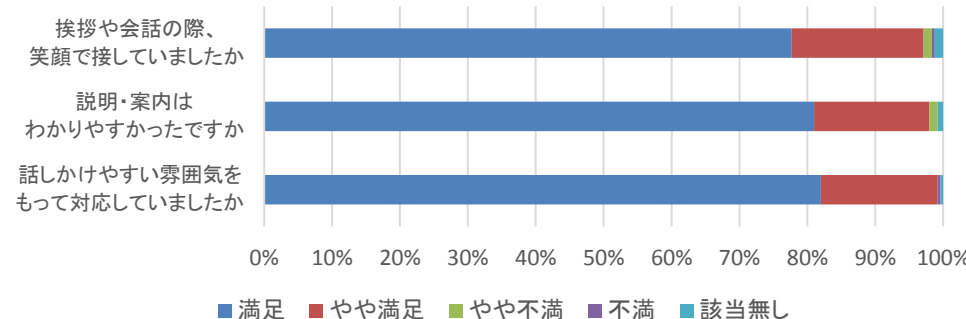
### ②説明・案内はわかりやすかったですか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	200	42	3	0	2	247
割合	81%	17%	1%	0%	1%	100%

### ③話しかけやすい雰囲気をもって対応していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	200	42	0	1	1	244
割合	82%	17%	0%	0%	0%	100%

## 待合室の対応について



# 令和2年度患者満足度調査

# 外来分集計結果

## 4. 診察室の対応について

### ①挨拶や会話の際、笑顔で接していましたか

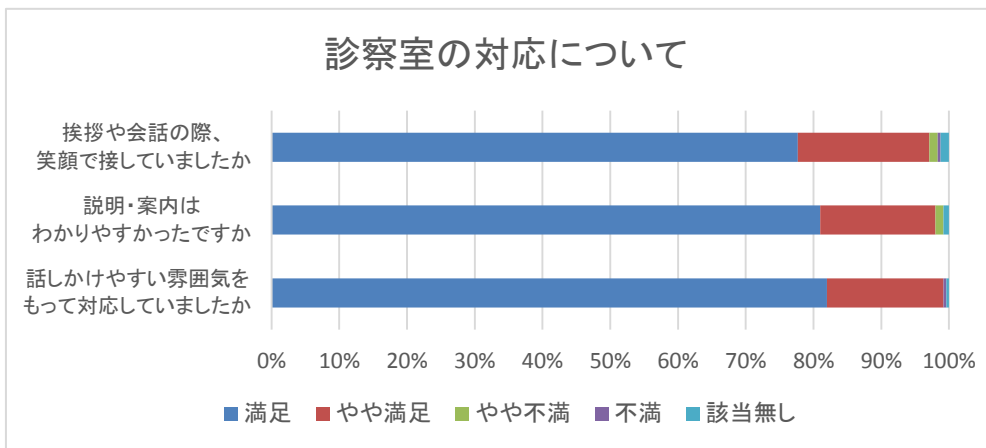
評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	183	32	3	1	0	219
割合	84%	15%	1%	0%	0%	100%

### ②説明・案内はわかりやすかったですか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	184	28	3	1	1	217
割合	85%	13%	1%	0%	0%	100%

### ③話しかけやすい雰囲気をもって対応していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	181	30	2	2	2	217
割合	83%	14%	1%	1%	1%	100%



## 5. 検査・採血の対応について

### ①挨拶や会話の際、笑顔で接していましたか

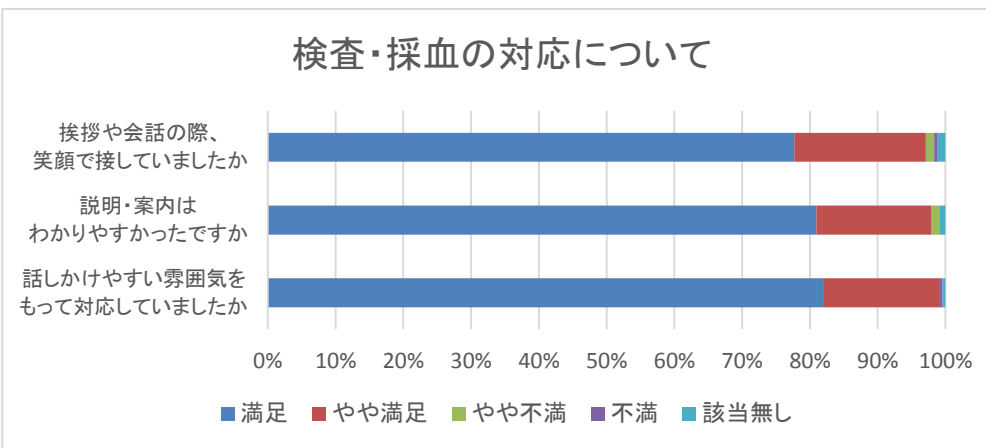
評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	129	29	2	2	21	183
割合	70%	16%	1%	1%	11%	100%

### ②説明・案内はわかりやすかったですか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	131	27	6	1	21	186
割合	70%	15%	3%	1%	11%	100%

### ③話しかけやすい雰囲気をもって対応していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	128	33	3	1	20	185
割合	69%	18%	2%	1%	11%	100%



# 令和2年度患者満足度調査

# 外来分集計結果

## 6. 計算センター・お会計の対応について

### ①挨拶や会話の際、笑顔で接していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	174	35	1	0	3	213
割合	82%	16%	0%	0%	1%	100%

### ②説明・案内はわかりやすかったですか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	172	33	1	0	3	209
割合	82%	16%	0%	0%	1%	100%

### ③話しかけやすい雰囲気をもって対応していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	161	40	1	0	2	204
割合	79%	20%	0%	0%	1%	100%

計算センター・お会計の対応について

