

令和2年度患者満足度調査

入院分集計結果

1. 本日受診された方の性別、年齢、受診された診療科について

性別

性別	女性	男性	無回答	合計
人数	25	37	2	64
割合	39.06%	57.81%	3.13%	100.00%

調査期間: 令和3年1月18日(月)~22日(金)

対象者: 調査期間中の入院患者

配布・回収数
 配布数: 165名
 回収数: 80名
 回収率: 48.5%

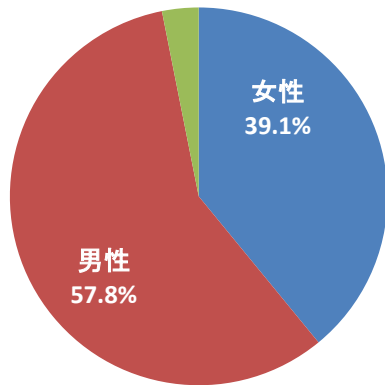
年齢

年齢	~19歳	20~39歳	40~59歳	60~74歳	75歳~	無回答	合計
人数	1	3	11	21	23	5	64
割合	1.56%	4.69%	17.19%	32.81%	35.94%	7.81%	100.00%

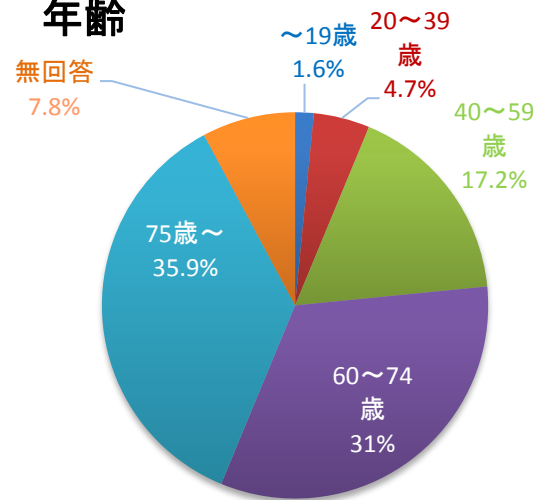
受診した診療科 複数選択あり

診療科	内科	精神科	呼吸器科	消化器科	循環器科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	
人数	4	0	3	1	7	1	10	2	1	2	
割合	6.25%	0.00%	4.69%	1.56%	10.94%	1.56%	15.63%	3.13%	1.56%	3.13%	
診療科	皮膚科	泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	麻酔科	リハビリテーション科	歯科口腔外科	無回答・不明	合計
人数	0	1	1	1	0	0	0	0	1	29	64
割合	0.00%	1.56%	1.56%	1.56%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.56%	45.31%	100.00%

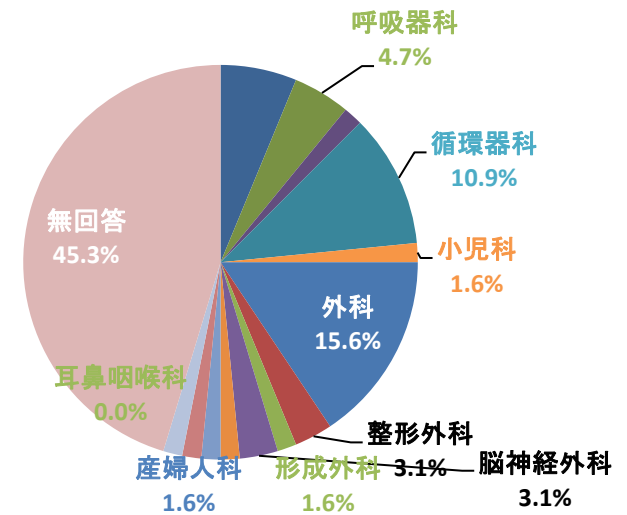
性別



年齢



割合



令和2年度患者満足度調査

入院分集計結果

2. 入院センター、入院案内の対応について

①挨拶や会話の際、笑顔で接していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	44	13	1	1	2	61
割合	72%	21%	2%	2%	3%	100%

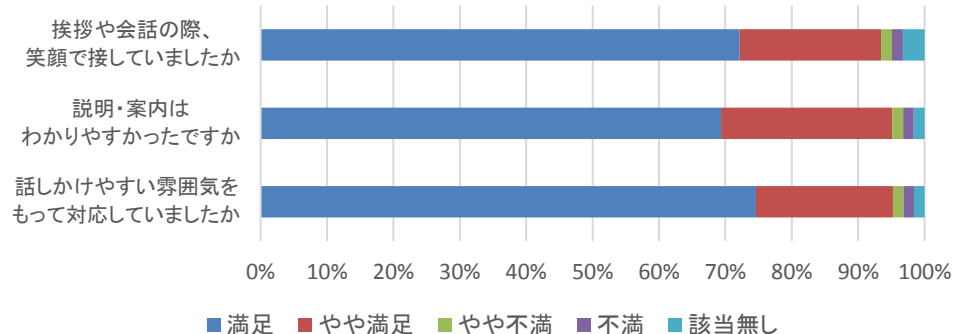
②説明・案内はわかりやすかったですか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	43	16	1	1	1	62
割合	69%	26%	2%	2%	2%	100%

③話しかけやすい雰囲気をもって対応していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	47	13	1	1	1	63
割合	75%	21%	2%	2%	2%	100%

入院センター・入院案内の対応について



3. 医師の対応について

①挨拶や会話の際、笑顔で接していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	51	10	2	0	0	63
割合	81%	16%	3%	0%	0%	100%

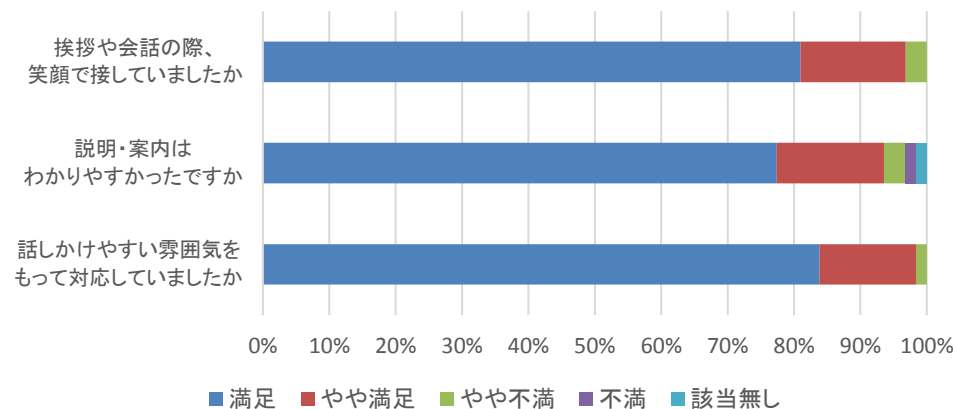
②説明・案内はわかりやすかったですか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	48	10	2	1	1	62
割合	77%	16%	3%	2%	2%	100%

③話しかけやすい雰囲気をもって対応していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	52	9	1	0	0	62
割合	84%	15%	2%	0%	0%	100%

医師の対応について



令和2年度患者満足度調査

入院分集計結果

4. 病棟スタッフの対応について

①挨拶や会話の際、笑顔で接していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	48	8	0	0	1	57
割合	84%	14%	0%	0%	2%	100%

②入院時の対応は良かったですか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	50	7	0	1	0	58
割合	86%	12%	0%	2%	0%	100%

③相談・話しかけやすい雰囲気をもって対応していましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	47	8	1	1	0	57
割合	82%	14%	2%	2%	0%	100%

④ナースコールの対応は遅くありませんでしたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	36	12	5	0	2	55
割合	65%	22%	9%	0%	4%	100%

⑤検査・手術等の説明は丁寧にされましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	45	10	1	0	0	56
割合	80%	18%	2%	0%	0%	100%

⑥プライバシーの配慮はされていましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	44	9	2	0	2	57
割合	77%	16%	4%	0%	4%	100%

⑦職員の身だしなみはしっかりしていましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	51	5	0	1	1	58
割合	88%	9%	0%	2%	2%	100%

⑧職員同士で無駄話をしていませんでしたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	46	8	3	0	1	58
割合	79%	14%	5%	0%	2%	100%

⑨入院中の食事についてどう思われましたか

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	該当無し	合計
人数	25	16	6	3	3	53
割合	47%	30%	11%	6%	6%	100%

医師の対応について

