

第12回 患者嗜好調査

結果報告

浜松赤十字病院 医療技術部 栄養課

管理栄養士 鈴木友美

<調査目的>

食事の評価・要望を確認し、給食業務改善に役立てることを目的とする。

<実施日>

平成31年3月27日(水) 昼食

<対象者>

全入院患者（救急病棟・欠食・経腸栄養は除く）

<調査内容>

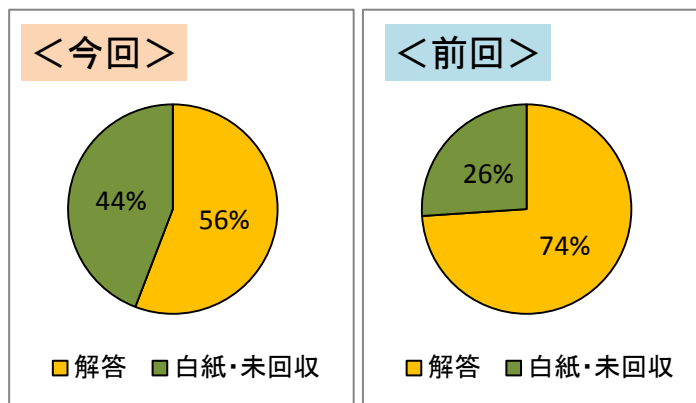
・アンケート用紙 …P2

<調査結果>

1. アンケート回収率 …P3
2. 調査対象患者集計 …P3
3. アンケート結果集計 …P4～7
4. まとめ …P8

1. アンケート回収率

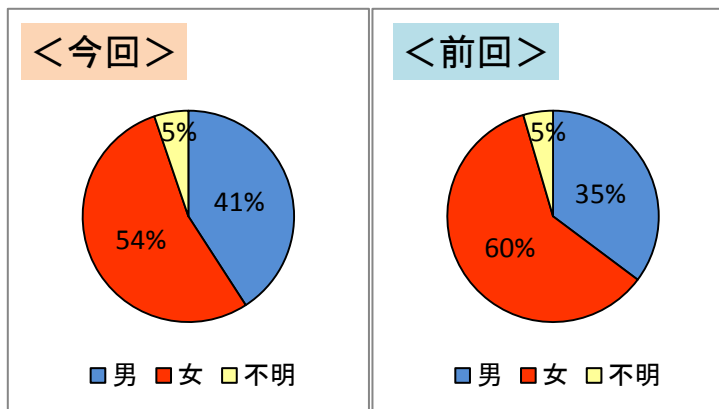
	今回	前回
配布	206	106
解答	115	71
白紙・未回収	91	35



2. 調査対象患者集計

～性別～

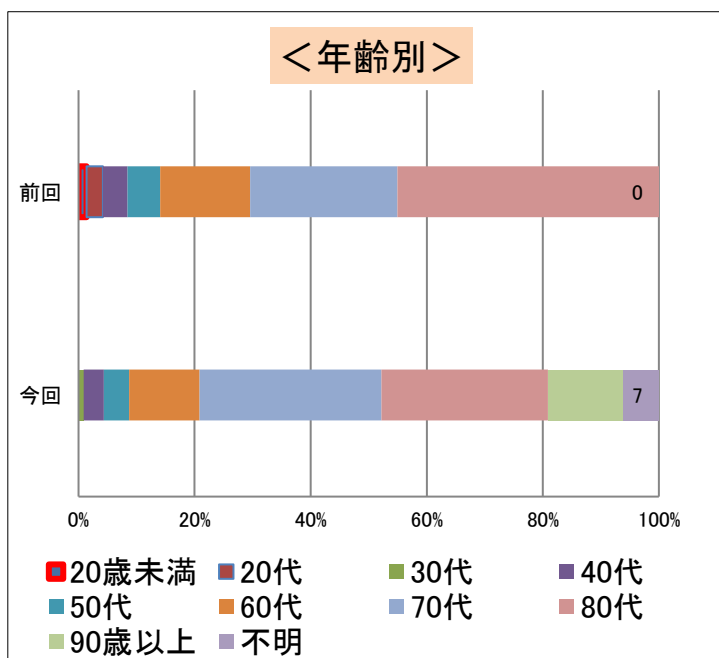
	今回	前回
男	47	34
女	62	31
不明	6	6
合計	115	71



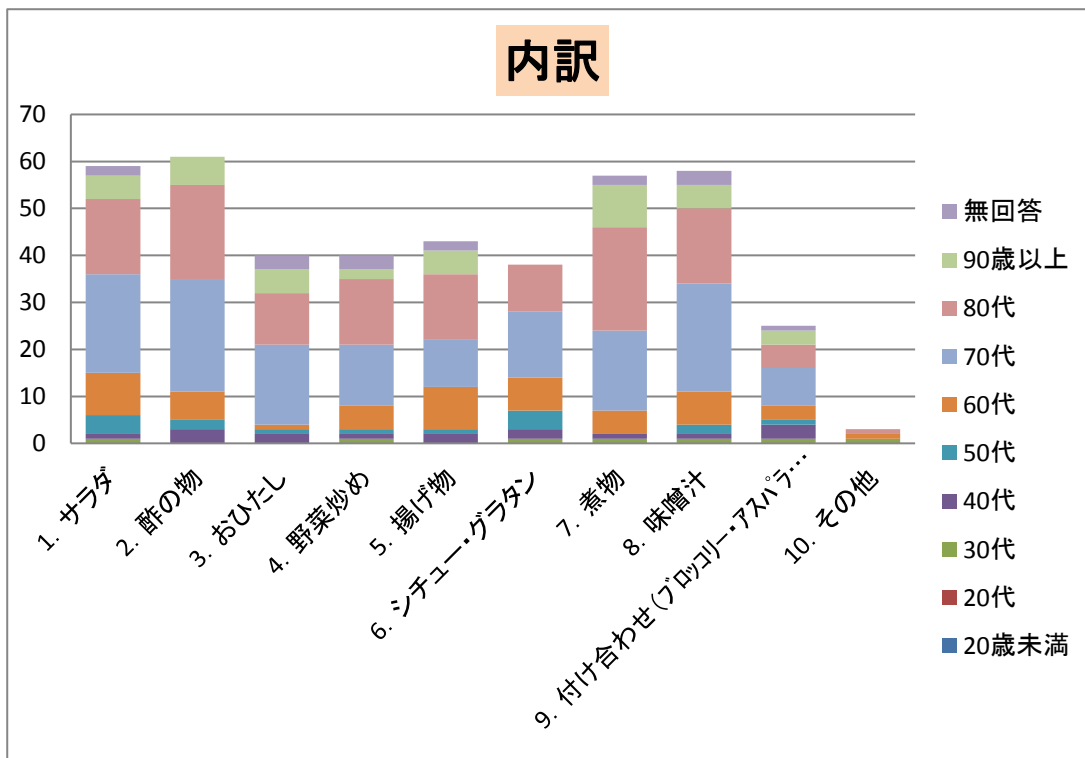
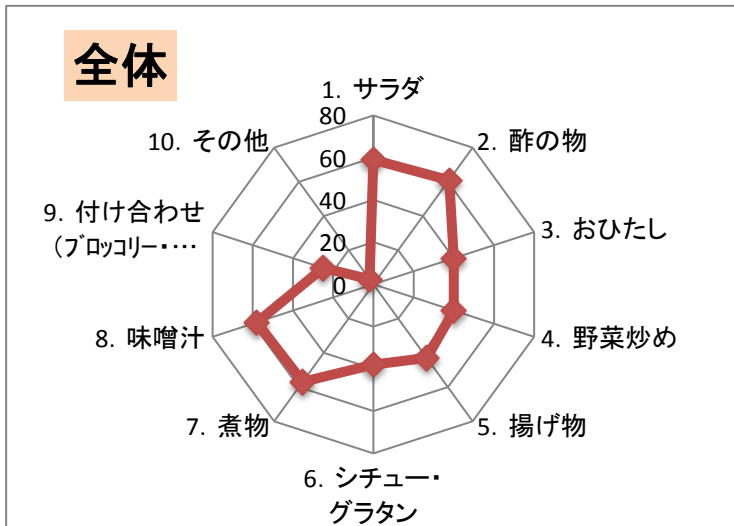
～年齢別～

	今回	前回
20歳未満	0	1
20代	0	2
30代	1	0
40代	4	3
50代	5	4
60代	14	11
70代	36	18
80代	33	32
90歳以上	15	
不明	7	0
合計	115	71

* 前回80代・90代は80歳以上としてまとめて集計。



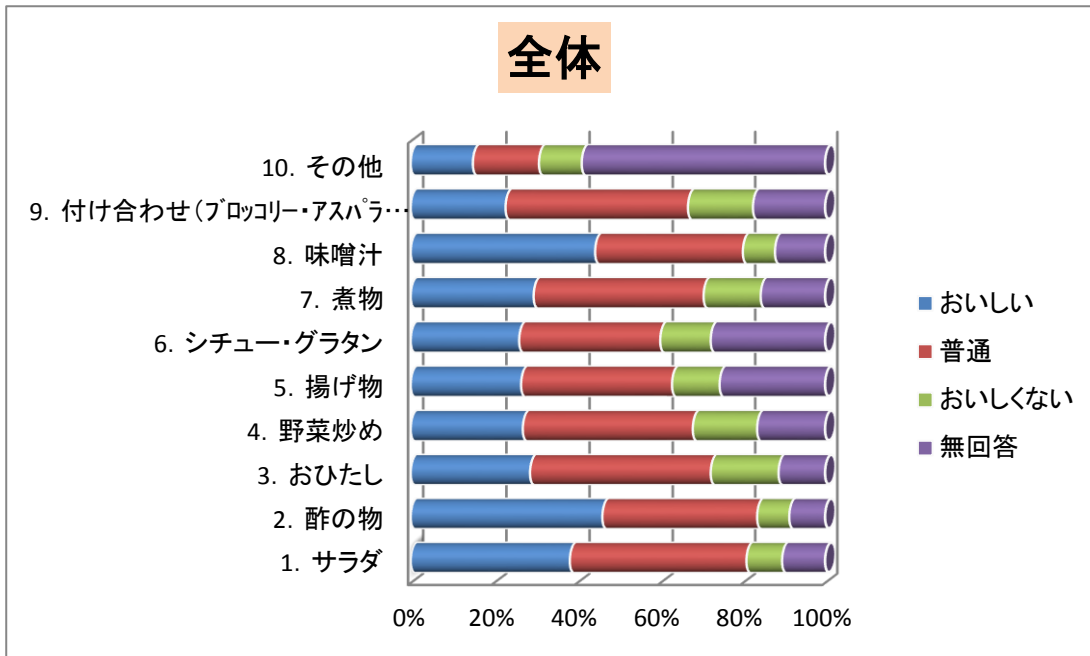
Ⅱ. 好きな野菜料理はなんですか？（複数回答可）



★「その他」の意見

- ・なべ (80代・女)
- ・汁だけ(シチュー・グラタン)
- ・好き嫌いなし (80代・男)

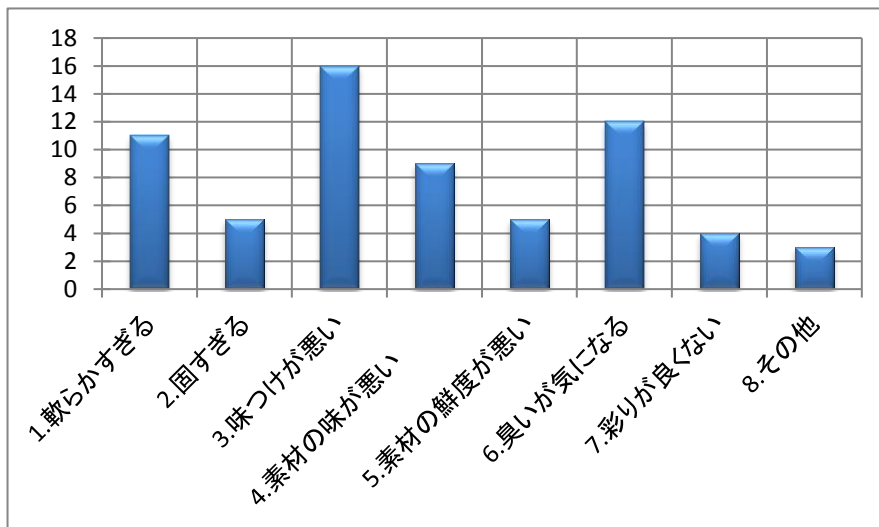
Ⅲ. 病院食の野菜料理についてお伺いします。



★「その他」の意見

- ・うどん (70代・女)
- ・麺類 (60代・男)

Ⅳ. Ⅲで「おいしくない」と答えられ方にお伺いします。理由を教えてください。



★「その他」の意見

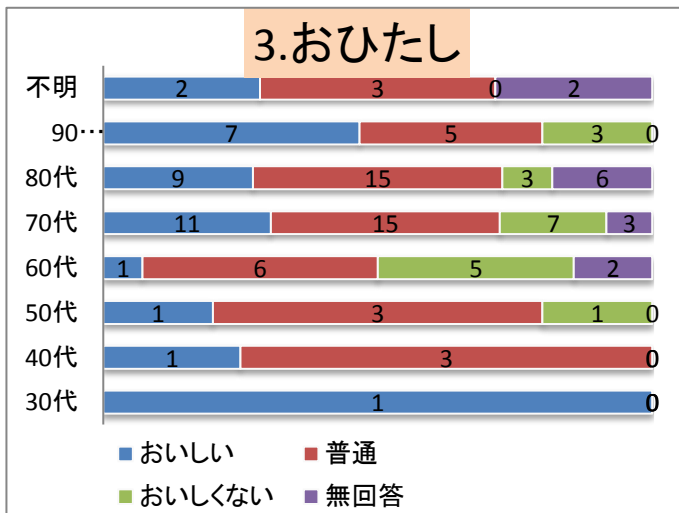
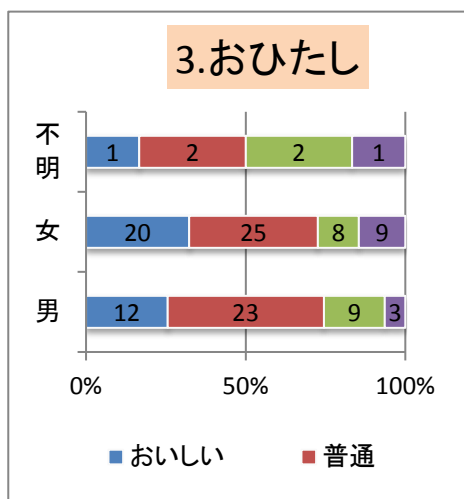
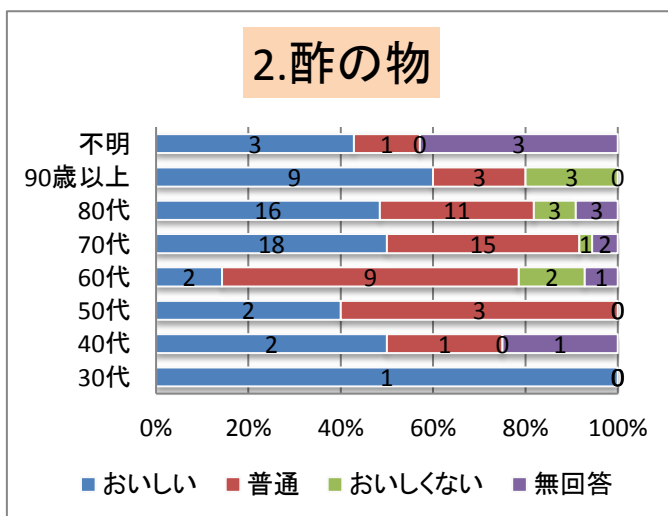
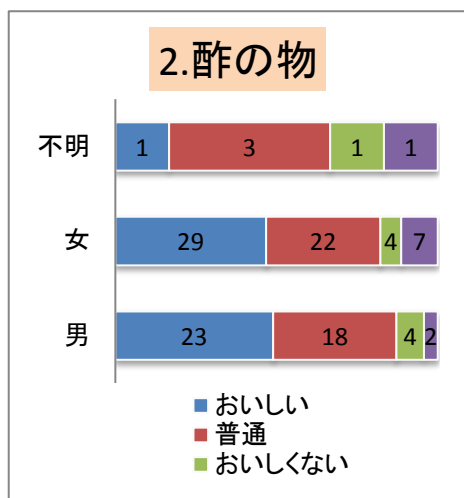
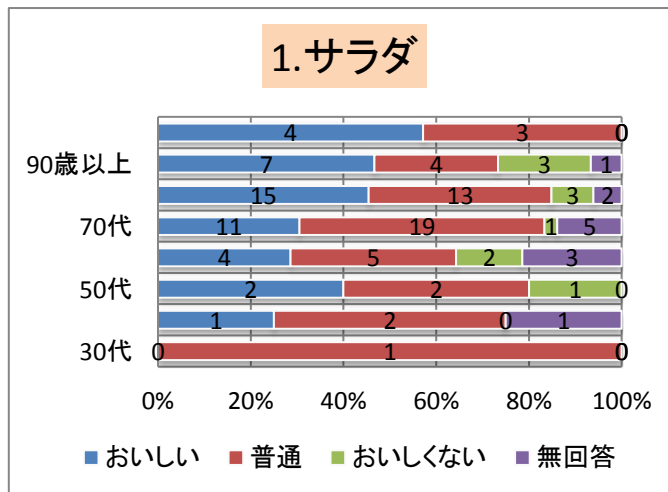
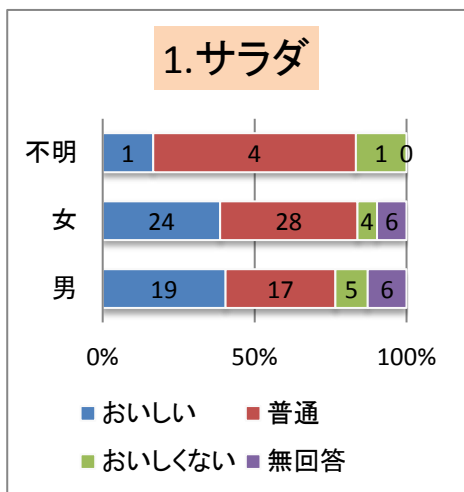
- ・病人食なので仕方がないが、キャベツ等に歯ごたえが欲しい。(90歳以上・女)
- ・全体に歯ごたえが欲しい。(90歳以上・女)
- ・(付け合わせ)もう少し硬ゆでが好きです。(60代・女)
- ・少し固くかんじる素材が有り食べにくいです。(80代・男)
- ・味が薄い (70代・男)
- ・味つけがうすい (60代・男)
- ・美味しくないとはまでは申しませんが、病人食としては仕方がない味つけと思います。(90歳以上・女)
- ・ブロッコリー・アスパラは元々嫌い。(サラダは)食べないので分からない。(90歳以上・男)
- ・もともと好きじゃない (70代・男)

V. その他、ご意見等がございましたらご記入をお願いします。

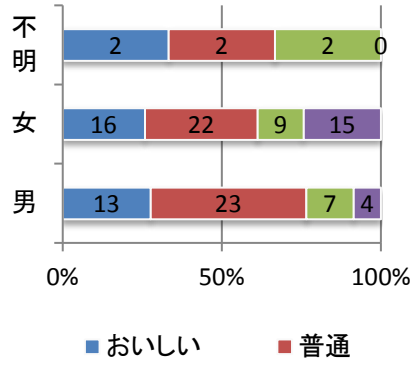
- ・お粥は天下一品です。美味しく頂いています。しかし、お腹にもたれますので加減して食しています。(90歳以上・女)
- ・お米がおいしいです。(90歳以上・男)
- ・ご飯がおいしいです。(70代・男)
- ・昔からの日赤ファンです。味も多さも、とても気に入っています。(90歳以上・男)
- ・体調が良くなりました。色々料理に心配り有り難うございます。毎度の食事を完食しております。(80代・男)
- ・毎日大変おいしくいただいております。ほんとにありがとうございます。毎日しあわせな気持ちにさせていただいております。(70代・女)
- ・毎日おいしくいただいております。ありがとうございます。(70代・女)
- ・いつも食事大変おいしくいただいております。これも長くつづけて下さい。(80代・女)
- ・今までの料理で満足です。(80代・男)
- ・いつもおいしく作っていただきありがとうございます。(50代・男)
- ・料理は味もよく、いつもおいしくいただいております。(不明・女)
- ・お世話になります。よろしく願います。(60代・不明)
- ・皆様の努力は感じます。いつもありがとうございます。学童用の全パン食をたべて元気になりました。いつもあたたかいパンをありがとうございます。ごちそうさまでした。(60代・女)
- ・お客様に料理を提供する職業でした、毎日美味しく頂いております。頑張ってください。(70代・不明)
- ・多くの人たちの食事を毎食作っていただき有り難うございます。副食は毎回全部いただいております。人それぞれ好みもあり大変なお仕事だと思います。(80代・女)
- ・塩分を抑えて有りますので、多分病院食としてはおいしいと思います。退院後の食生活の、減塩に勉強(カロリー計算も含めて参考)になりました。(70代・男)
- ・おしな書きを良く見させて頂きました。今までの私の味つけが随分濃い味つけだったとはっきり分かりました。これ家に帰ったらやろうと、と思うもの数多くありました。(70代・女)
- ・入院して十日お食事を頂いて7日 私はお粥さん・味噌汁がおいしかったです。(70代・女)
- ・きゅうりの下処理があまり良くない気がします。水臭いというか・・・独特の臭いがあります。以前よりは良いですが・・・
- 10年くらい入・退院をしていますが、今回ご飯の味からおかず全てに対し”おいしくなった”と感じました。去年秋～の入院時には、キュウリのあえものなどはとても臭いと感じましたし、ブロッコリーなどはゴリゴリいうかグチャグチャしているかとうていおいしいとは言えませんでした。今回は本当に残さず食べられています。ありがとうございます。入院中の楽しみは食事ですから、この改善は大変うれしく思います。(80代・男)
- ・いつもの他の病院よりおいしかった。煮物のだしをよく(70代・男)
- ・病院食はこんな物と思っています。(体に合う物の意)マズイ物を作ろうと思って作っているわけではないでしょう！ありがとうございます。感謝！(80代・男)
- ・おいしいしょくじが食べたい(90歳以上・女)
- ・もっとおいしいご飯が食べたい。(90歳以上・女)
- ・米おいしくない(60代・男)
- ・もう少し良い米を使用してほしい。(60代・男)
- ・ご飯の固さが気になる。もう少し軟らかくても・・・(70代・男)
- ・とても臭い！！(魚)(90歳以上・男)
- ・魚の臭いが気になる(60代・男)
- ・健康な時はなにを食べてもおいしいのに、不健康時であるがゆえに口あたりがまずいかもしいが、ブロッコリー・ほうれん草のゆですぎはどうもおいしくないのです。(70代・女)
- ・全体に軟らかすぎ、食材の色が皆一緒のような色になってしまい残念。茄子が何度かメニューにありましたが、紫色が何もなく食欲がでません。全体的に茶系が多いため(60代・女)
- ・ダシがきいてない。(70代・男)
- ・全部は食べれない。(80代・男)

- ・全てについて味が薄い。整形にて入院中ですが、骨の為になるおかずがないと思います。昼食パンの人はおかず減っても牛乳ほしい。(70代・男)
- ・一品味のこいのがほしいです。(70代・女)
- ・麺類の回数を増やしてほしい。(70代・男)
- ・果物の回数を多く。(70代・女)
- ・カレーライス・寿司食べたい。(70代・女)
- ・味の濃い物は一品入れて欲しい(90歳以上・女)
- ・ご飯をもっと食べたい。(60代・男)
- ・朝食8:00(4時間)昼食12:00(6時間)夕食18:00 昼食をもう少しおそくできないでしょうか。静岡県人なのでお茶はもう少しおいしくできませんか。(60代・男)
- ・好き嫌いが多いので。(不明・女)
- ・魚(70代・男)
- ・スパゲテー(70代・男)
- ・パイナップル(70代・女)

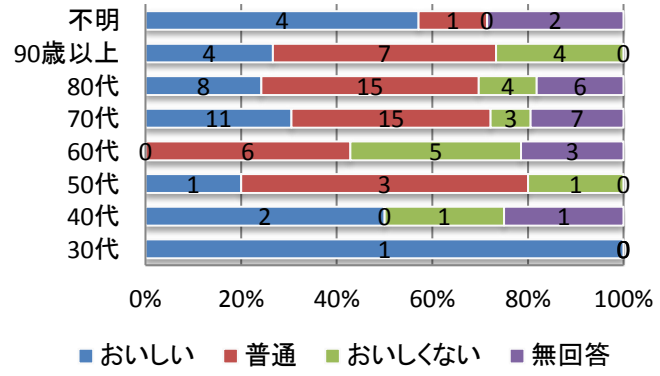
Ⅲ. 病院食の野菜料理についてお伺いします。



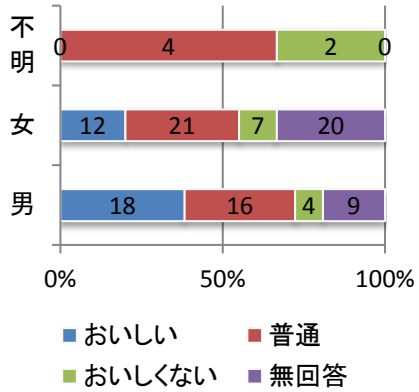
4.野菜炒め



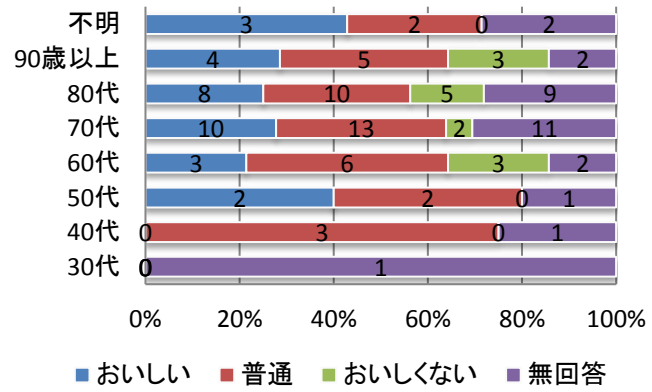
4.野菜炒め



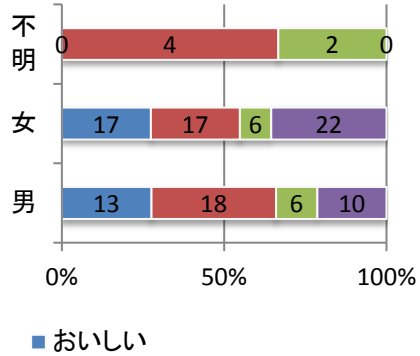
5.揚げ物



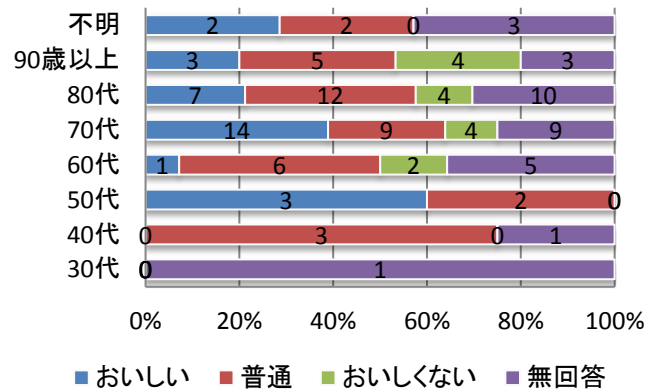
5.揚げ物



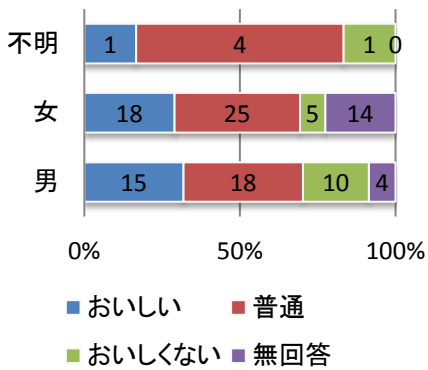
6.シチュー・グラタン



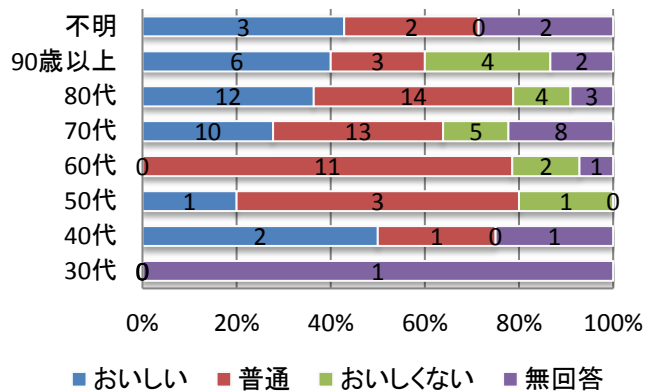
6.シチュー・グラタン



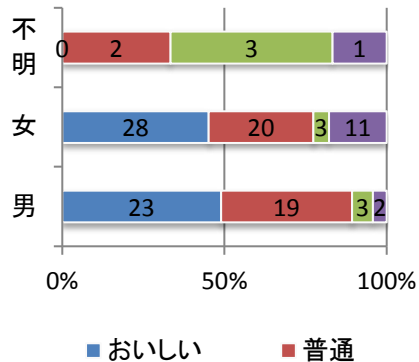
7.煮物



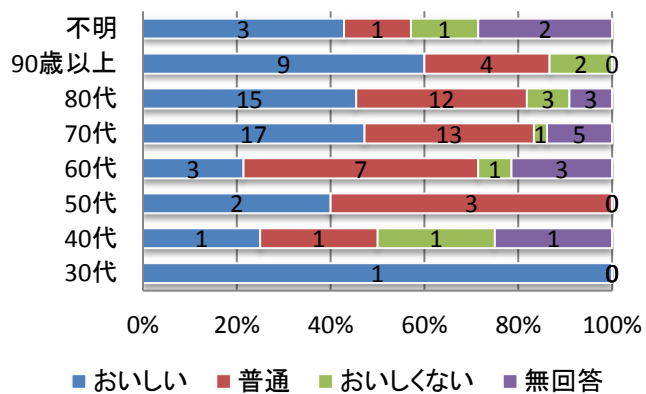
7.煮物



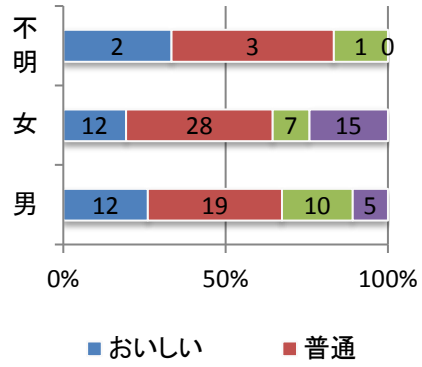
8.味噌汁



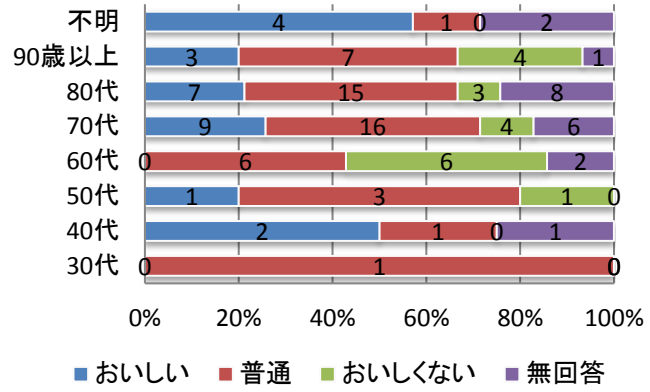
8.味噌汁



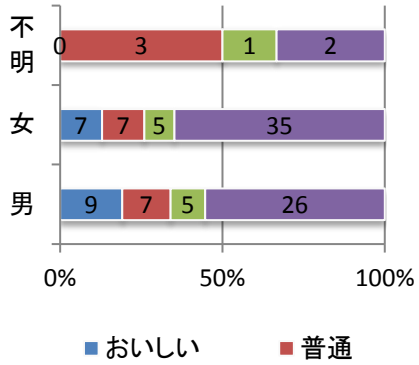
9.付け合わせ



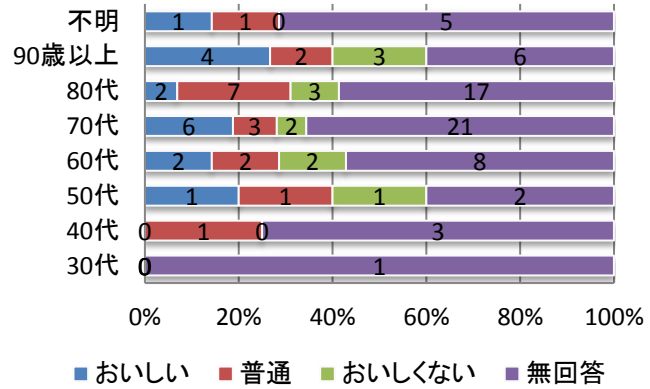
9.付け合わせ



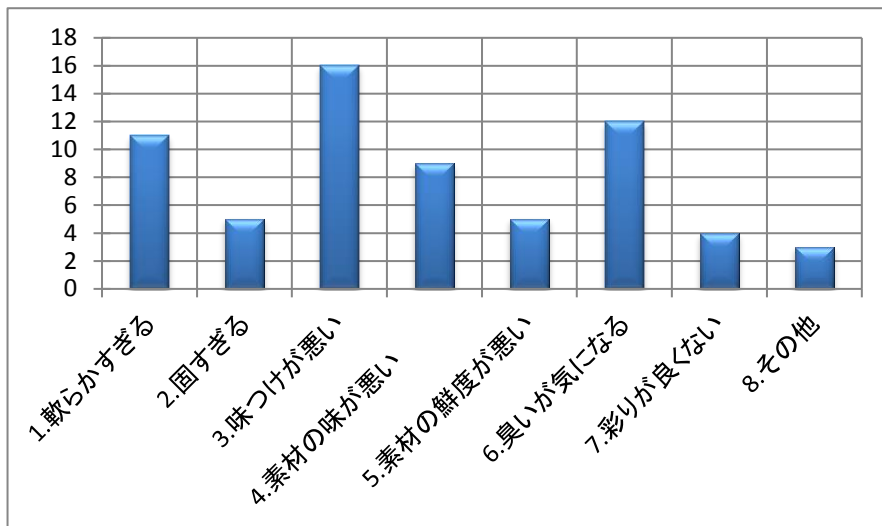
10.その他



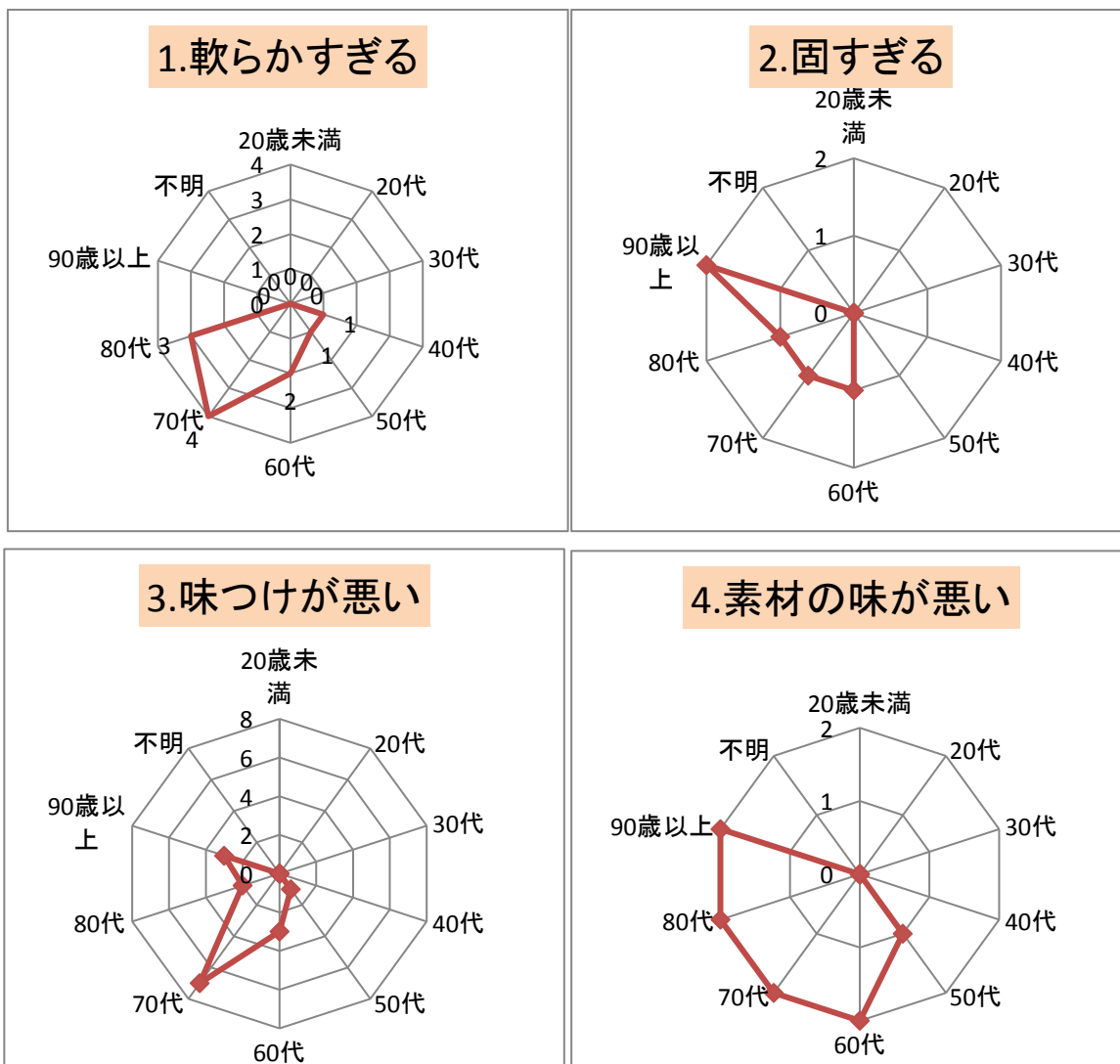
10.その他



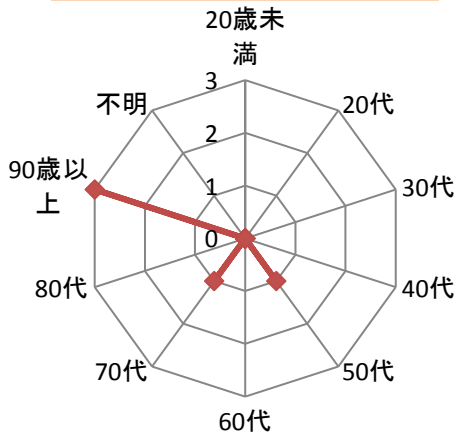
IV. Ⅲで「おいしくない」と答えられ方にお伺いします。理由を教えてください。



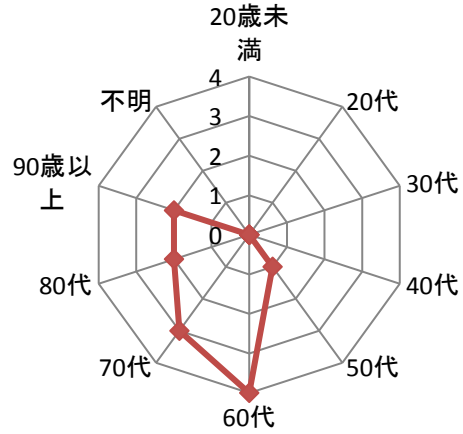
<項目別>



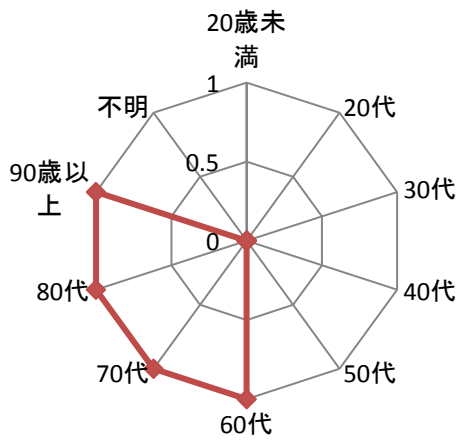
5. 素材の鮮度が悪い



6. 臭いが気になる



7. 彩りが良くない



8. その他

